



FNASCLE
couleur passion

Congrès 2025

15 et 16 mai

Longeville sur Mer



FNASCE
couleur passion

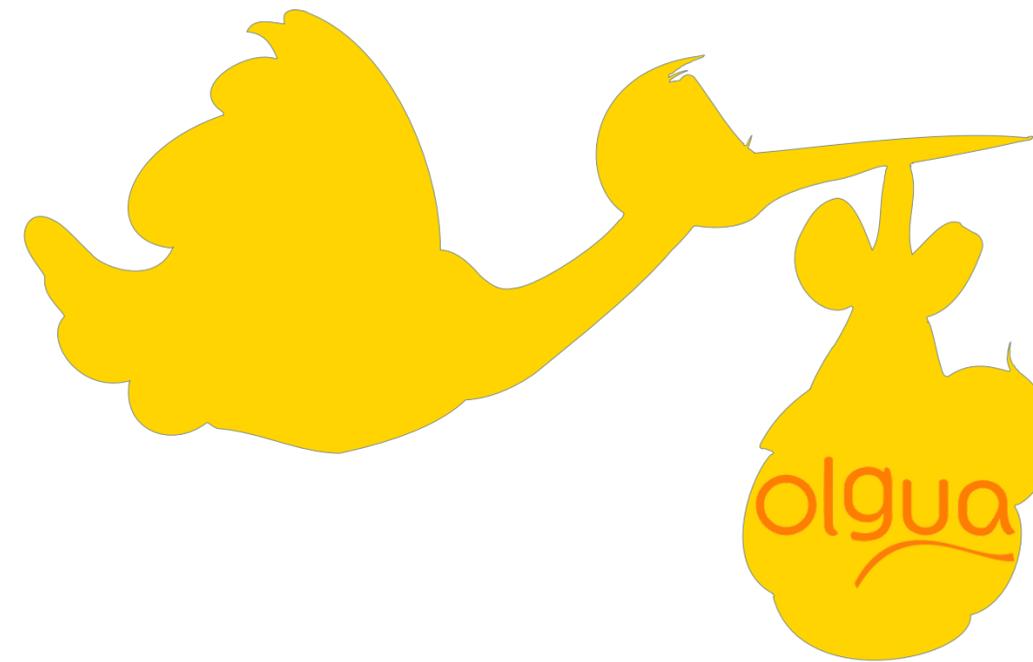
olgua

l'outil de gestion UA et Adhérents

Congrès 2025 - 15 et Mai - Longeville sur Mer

Outil de Gestion UA et adhérents

Bascule



01 Décembre 2023
Repos d'OSCAR et ANGELA

04 Décembre 2023
Mise en ligne OLGUA

OLGUA

Bilan après 1 an de mise en service



olgua

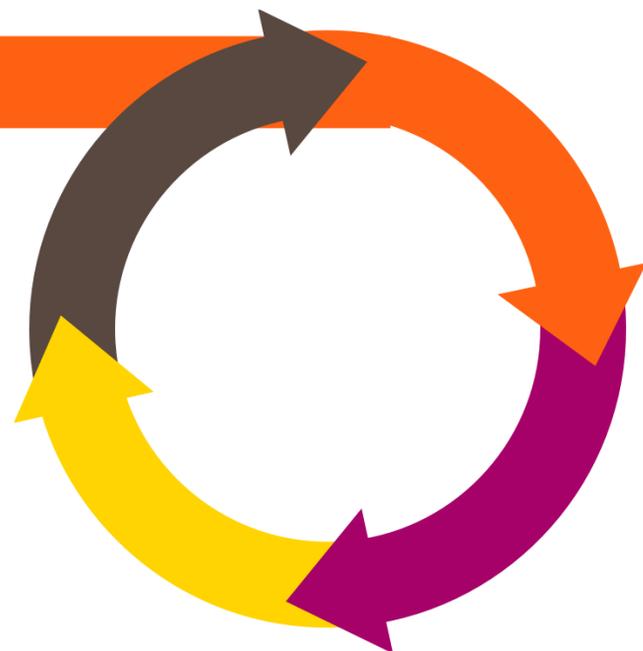
OLGUA est en constante progression

**pour s'adapter aux besoins des ASCE
et des adhérents**

Mise en place d'un groupe de travail OLGUA

Réunion les 26 et 27 mars 2024 et 13 et 14 janvier 2025

le GT comprend des représentants d'ASCE, des membres du CDF et des agents MAD



03 et 04 avril 2024

Organisation d'une rencontre des gestionnaires d'UA

1 visio par semaine d'1 heure avec le prestataire pour le suivi

Résolution des bugs - suivi des développements complémentaires

Assistance auprès des adhérents et gestionnaires

Suivi des demandes par mail fnasce.olgua@gmail.com

OLGUA en constante évolution

Le groupe de travail



Le Groupe de travail

Membres du CDF : Stéphane Vachet, Vanessa Magnier, Sandrine Balaicourt, Bruna Chanel-Olive, Michèle Jossier

Représentants ASCE : Sandrine Cordeau, Nadine Rakotoroarisoa (35), Régis Jouin (79), Myriam Sappey (87), Lionel Pirani (75AC)

Représentants MàD : Ronan Taburet (29), Laurence Cerceau (35), Jean Moles (77)

OLGUA

Bilan - Côté adhérents

**Un outil pris en main par les adhérents
Merci à toutes les ASCE qui ont accompagné
leurs adhérents à se familiariser avec OLGUA**

En 2024 plus de 30 000 adhérents sur OLGUA



OLGUA

Pour les adhérents

Un espace personnel dans lequel l'adhérent peut :

- Retrouver sa carte d'adhérent
- Mettre à jour certaines données (adresse postale, ayants-droits, etc.) - en cas de modification, une notification est envoyée aux gestionnaires adhérents de son ASCE
- Les activités auxquelles il est inscrit
- Retrouver le suivi de ses demandes UA, les contrats et documents d'UA sous certaines conditions

Cotisant jusqu'au

31/12/2025 (N° adhérent : OLGUA-00763) | [Télécharger ma carte d'adhérent](#)

[Faire une demande de renouvellement d'adhésion](#)

Mes activités



Mon compte Mes ayants droit Mes demandes

FNASCE couleur passion

Accueil Espace de gestion Actualités & offres partenaires Aide & nouveautés Mon compte

Demandes de séjour

DATE DE LA DEMANDE	ASCE	UNITÉ(S) D'ACCUEIL	DATES	ETAT	ETAT DU PAIEMENT	DOCUMENTS	ACTION
09/05/2025	ASCE 29	- Port Manec'h		En cours Demande en attente d'envoi de votre part	-		Modifier
08/01/2025	ASCE 56	Quiberon - Port-Maria	Du 02/08/2025 au 16/08/2025	Acceptée Demande confirmée	En attente	Contrat	
19/01/2024	ASCE 56	- Quiberon - Port-Maria	- Du 26/07/2025 au 02/08/2025	Annulée par l'adhérent après attribution Demande annulée	-		

Logigramme lors d'une demande d'adhésion ou de renouvellement d'adhésion

Adhésion en ligne par l'adhérent



à l'adhérent
à l'ASCE

validation par l'ASCE

après paiement et vérification des informations renseignées dans le bulletin d'adhésion



à l'adhérent

bulletin d'adhésion téléchargeable dans le compte de l'adhérent pas de PJ dans l'email



Mon compte Mes ayants droit Mes demandes

Mes informations personnelles [\(Modifier\)](#)

Mon ASCE
ASCE 75AC

Prénom
prenom281683

Nom
nom281683

Date de naissance
01/01/2001

Adresse
1 rue de la république 75000 Paris

Email
fnasce.test+281683@gmail.com
Pour changer d'adresse email merci de contacter votre ASCE

Statut
Actif

Ministère
MTE- MTECT - MER

Service
OH

Site
Plot I

Revenu fiscal déclaré
37 000 €

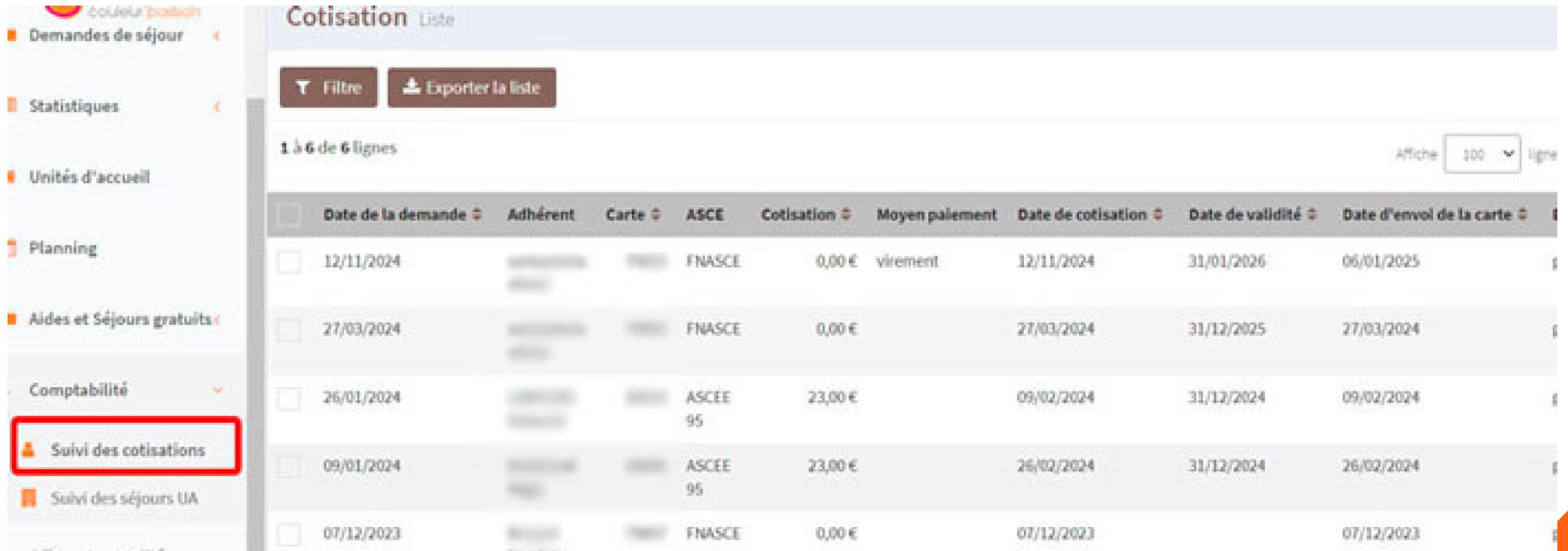
Composition familiale
1

Cotisant jusqu'au
31/12/2024 (N° adhérent : **OLGUA-81035**) | [Télécharger ma carte d'adhérent](#)

OLGUA

Pour les adhérents - côté gestionnaires

Onglet “comptabilité” - “suivi des cotisations”



Cotisation Liste

Filtre Exporter la liste

1 à 6 de 6 lignes

Affiche 100 ligne

<input type="checkbox"/>	Date de la demande	Adhérent	Carte	ASCE	Cotisation	Moyen paiement	Date de cotisation	Date de validité	Date d'envoi de la carte
<input type="checkbox"/>	12/11/2024			FNASCE	0,00 €	virement	12/11/2024	31/01/2026	06/01/2025
<input type="checkbox"/>	27/03/2024			FNASCE	0,00 €		27/03/2024	31/12/2025	27/03/2024
<input type="checkbox"/>	26/01/2024			ASCEE 95	23,00 €		09/02/2024	31/12/2024	09/02/2024
<input type="checkbox"/>	09/01/2024			ASCEE 95	23,00 €		26/02/2024	31/12/2024	26/02/2024
<input type="checkbox"/>	07/12/2023			FNASCE	0,00 €		07/12/2023		07/12/2023



OLGUA

A venir côté adhérents

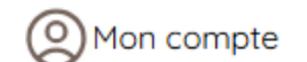
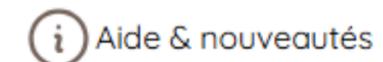
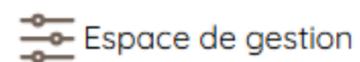
- Extraction des adhérents par année de cotisation
- Export par activité, possibilité de sélectionner plusieurs activités
- Statistiques adhérents en fonction des éléments fournis (actifs, ministère de rattachement, établissement public, retraité, extérieur, etc.)
- Possibilité de changer l'adresse email du compte avec un process sécurisé



OLGUA

Pour les adhérents

volet actualité / offres partenaires



Actualités et offres partenaires

Retrouvez ici toutes les actualités de votre ASCE

Groupe
e & Vac
nterPa

Pierre et Vacances - Offre entre le 04/05 et le 08/05/2025 - Jusqu'à -28 % de réduction

Date : 05/05/2025

*Jusqu'à -28% de réduction, valable du 04/05/25 au **08/05/2025** inclus, sur la réservation de séjours de 2 nuits minimum sur une sélection de dates comprises entre le 04/05/22 et le 04/07/25 inclus.*

Offre valable dans une sélection de résidences et de typologies d'appartements, jusqu'à épuisement du stock d'appartements alloué à cet effet. Offre valable sur l'hébergement seul (hors prestations annexes et frais de transport pour se rendre sur le lieu de séjour).

Offre non rétroactive, cumulable avec toute autre offre promotionnelle ou réduction en cours avec le code promo.

Identifiant : **fnasce**

Mot de passe client : **16802**

Offre MMV jusqu'au 1er juin

Date : 05/05/2025

Avec MMV, venez vivre cet été l'expérience Club aux sommets dans les plus belles stations des Alpes, et profitez des offres pour réserver votre séjour à la montagne !

Vos salariés, ayants droits peuvent bénéficier de l'offre « **Séjour Montagne** » jusqu'à **-38% (remise Partenaire incluse)**, cumulable avec les bons plans, en réservant avant le 1er juin 2025.



OLGUA

Pour les adhérents

volet actualité / offres partenaires

Possibilité de mettre des offres au niveau national et au niveau local pour les adhérents d'une seule ASCE



Accueil

Espace de gestion

Actualités & offres partenaires

Aide & nouveautés

Mon cor

Actualités et offres partenaires

Retrouvez ici toutes les actualités de votre ASCE

CRÉEZ VOS ACTUS
POUR VOS ADHÉRENTS

test

Date : 01/12/2024

test



Accueil

Gestion des adhérents

Demandes de séjour

Planning

Statistiques

Unités d'accueil

Aides et Séjours gratuits

Comptabilité

Offres et actualités

Configurations ASCE

Actualités Liste

Filtre

+ Nouveau

1 à 3 de 3 lignes

Affiche 100 lignes 1

Date	Asce	Titre	Actions
18/03/2025	ASCE 56	Partenaire EASIALY	
24/01/2025	ASCE 56	Partenaire - DEFMARKET : Plateforme de billetterie	
24/01/2025	ASCE 56	ASCE 56 - Offres partenaires tourisme (AZUREVA, BELAMBRA, MMV, Pierre et Vacances, VTF) hiver 2024 et été 2025	



OLGUA

Pour les adhérents

volet actualité / offres partenaires

Possibilité de mettre des offres au niveau national et au niveau local pour les adhérents d'une seule ASCE

Actualités [Editer](#)

Editer

Titre  Pierre et Vacances - Offre entre le 04/05 et le 08/05/2025 - Jusqu'à -28 % de réduction

Texte    **B** *I* ~~S~~ | I_x

*Jusqu'à -28% de réduction, valable du 04/05/25 au **08/05/2025** inclus, sur la réservation de séjours de 2 nuits minimum sur une sélection de dates comprises entre le 04/05/22 et le 04/07/25 inclus.*

Offre valable dans une sélection de résidences et de typologies d'appartements, jusqu'à épuisement du stock d'appartements alloué à cet effet. Offre valable sur l'hébergement seul (hors prestations annexes et frais de transport pour se rendre sur le lieu de séjour).

Offre non rétroactive, cumulable avec toute autre offre promotionnelle ou réduction en cours avec le code promo.

Identifiant : **fnasce**
Mot de passe client : **16802**

Image  Groupe



OLGUA

Pour les adhérents

volet actualité / offres partenaires

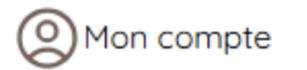
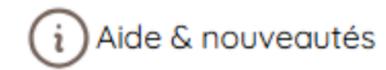
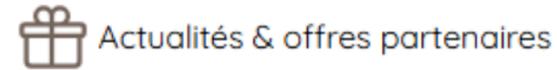
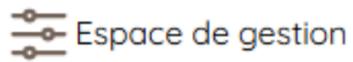
A venir :

- Affichage des dernières actualités en page d'accueil au-dessus de la carte des UA
- Possibilité pour les ASCE gestionnaires d'UA de mettre des actualités nationales suite aux désistements en UA
- Possibilité pour les adhérents de recevoir une notification par mail quand une nouvelle actualité est mise en ligne



OLGUA

Optimisation de la page accueil à venir



Unités d'accueil

C'est encore libre

Destination de dernière minute

Département

Situation

Date

Capacité

Autre

Rechercher



- Les volets “c’est encore libre” et “destination de dernière minute” seront supprimées
- Un bandeau actualités au-dessus du volet unités d’accueil sera mis en place
- Visibilité des filtres en cours et recherche automatique pour filtrer



OLGUA

Bilan séjours gratuits

Augmentation du Nombre de demandes de séjours gratuits

176 séjours gratuits en 2024 attribués en 2024

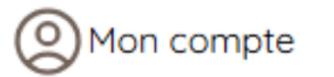
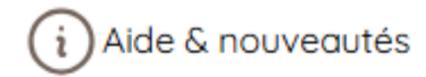
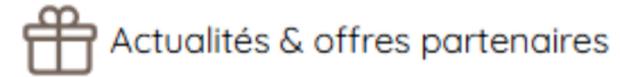
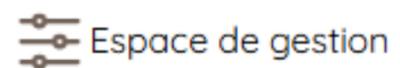
542 personnes dont 310 enfants

beaucoup de nouveaux bénéficiaires par rapport aux années précédentes



OLGUA

Séjours gratuits côté adhérent



Mon compte

Mes ayants droit

Mes demandes

Amélioration de la visibilité du bouton en cours d'année

Faire une demande de séjour gratuit

Bouton grisé si l'adhérent ne remplit pas les critères de QF

Demandes de séjour

DATE DE LA
DEMANDE

ASCE

UNITÉ(S) D'ACCUEIL

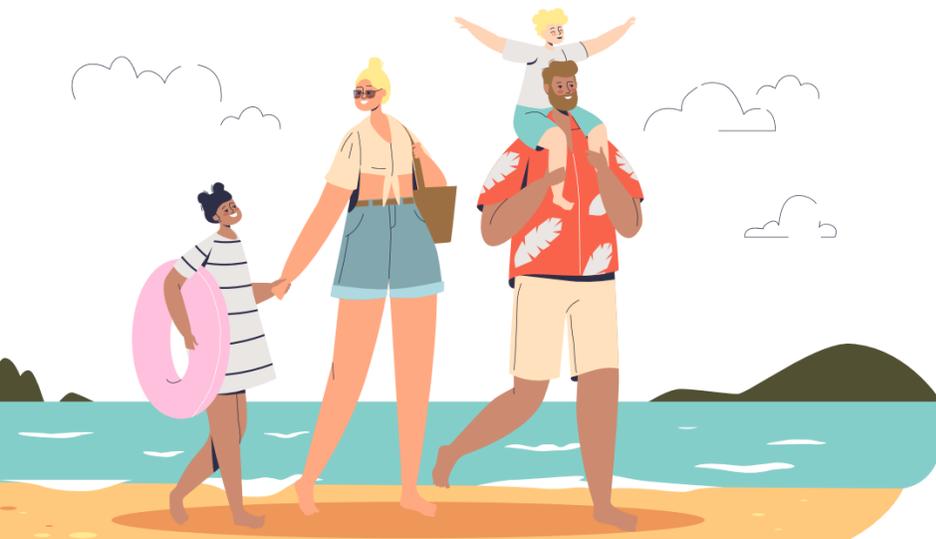
DATES

ETAT

ETAT DU
PAIEMENT

DOCUMENTS

ACTION



OLGUA

Séjours gratuits côté gestionnaires

Accueil

0

Demande(s) en attente de validation

Voir ↻

43

Demande(s) en attente d'attribution

Voir ↻

0

Demande(s) de séjour gratuit en cours

Voir ↻

0

Séjour(s) gratuit(s) en attente envoi du dossier

Voir ↻

117

Demande(s) d'adhésion en attente de paiement

Voir ↻

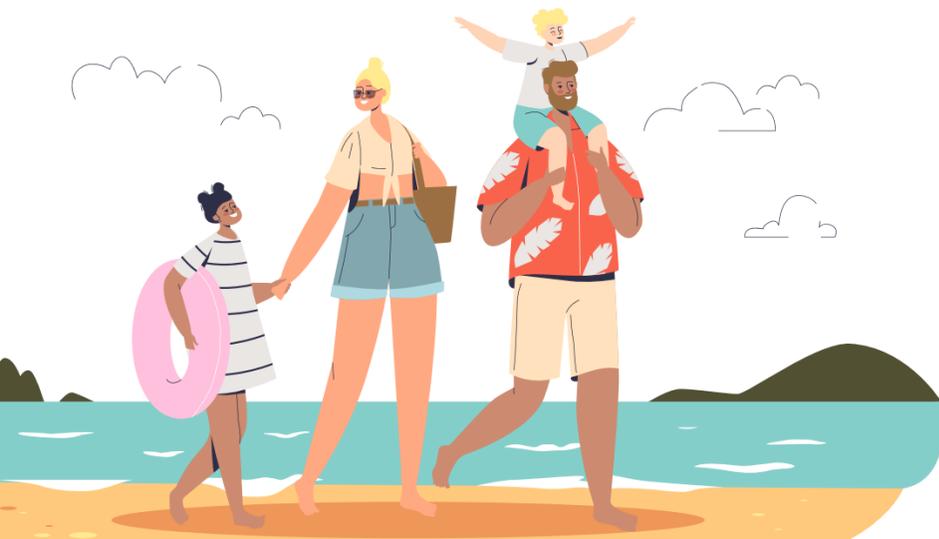
**NOUVEAU:
INFOS/RACCOURCIS SÉJOURS GRATUITS**



OLGUA - Séjours gratuits

Améliorations à venir (liste non exhaustive)

- Développer pour effectuer une vérification entre les séjours existants et les réservations de plage de dates pour les séjours gratuits
- Pouvoir exporter les aides transport et aides séjours
- Pouvoir mettre le motif du refus quand une demande de séjour gratuit est refusée par la commission
- un gestionnaire séjour gratuit doit pouvoir faire une demande de SG exceptionnelle avec dérogation sur les revenus



OLGUA - Bilan séjours en UA



**Nombre de demandes de séjours en UA
pour l'été**

**6283 séjours attribués en UA en 2024
19142 demandes enregistrées**

Constat général d'une nette augmentation
du nombre des demandes



OLGUA - Séjours en UA

En 2024 - Retour de la carte de localisation



Accueil

Espace de gestion

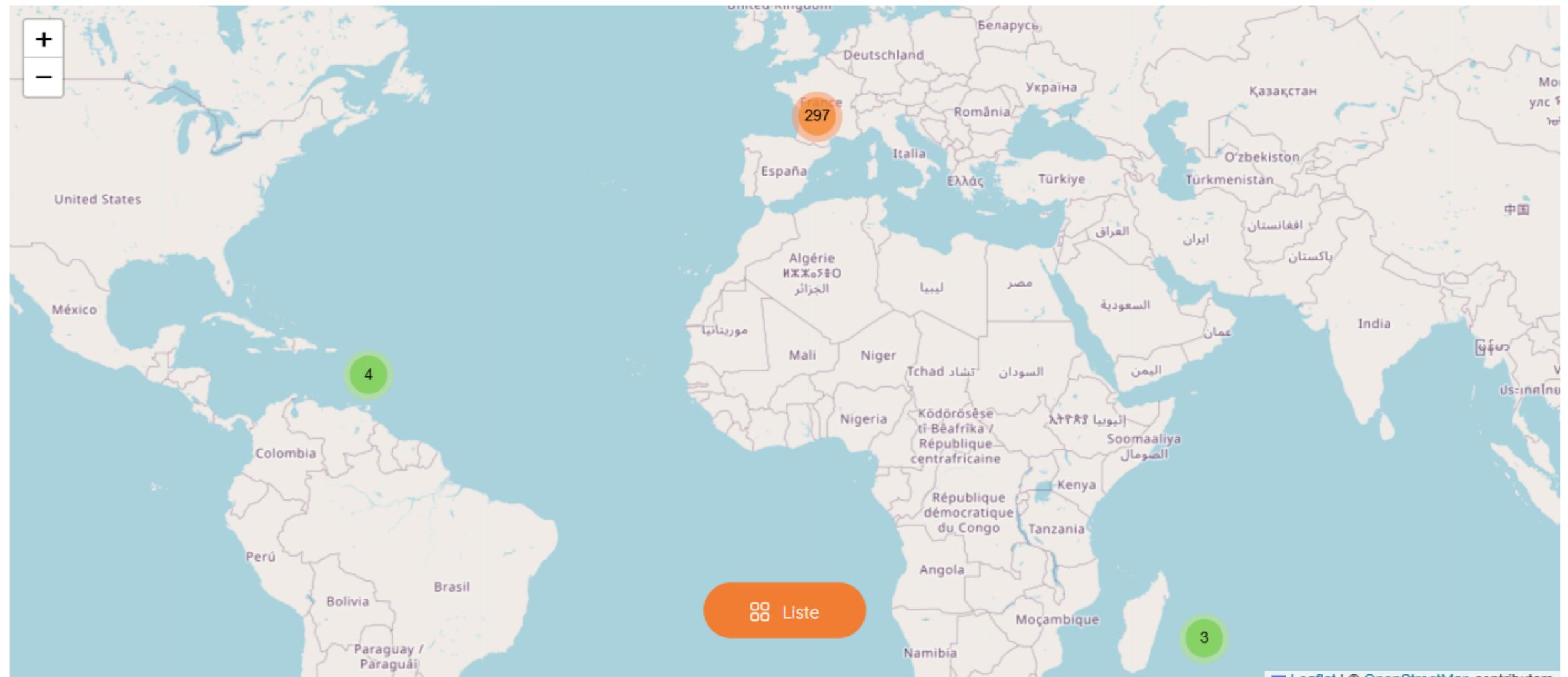
Actualités & offres partenaires

Aide & nouveautés

Mon compte

Unités d'accueil C'est encore libre Destination de dernière minute

Département Situation Date Capacité Autre Rechercher



OLGUA - Séjours en UA

Affichage du planning de réservation de l'UA dans les fiches

Animaux acceptés

Non

✓ Cuisine

✓ Séjour

✓ Salle d'eau

✓ WC

Equipements

✓ Four

✓ Micro-ondes

✓ Terrain clos

✓ Barbecue

Localisation

Lien Maps

Voir dans Google Maps

Adresse

Route de Dieltte50340 Flamanville

Département

Manche

Situation

Mer

Caution

250 €

Prochaines disponibilités

Mai 2025						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

17 : Déjà réservé | 17 : En attente de commission* | 17 : Disponible

**Les demandes de séjour étant très nombreuses, l'attribution des unités d'accueil fait l'objet d'une commission d'attribution, les disponibilités seront connues à partir du 1er Novembre pour les séjours à la montagne et à partir du 15 mars pour les séjours d'été.*

Créer une demande de réservation



OLGUA - Séjours en UA

**Côté gestionnaires
voir email du 21 janvier 2025**

Parmi les dernières évolutions apportées :

- **Possibilité message personnalisé avant envoi des emails de refus ou d'attribution d'UA**
- **Visualisation du mail avant envoi**
- **volet comptabilité, saisie des paiements, taxes de séjour,**
- **Ajout tarif nuitée / moyenne saison (si pas renseigné, non visible sur la fiche) veuillez à expliciter les tarifs dans l'espace dédié**
- **Tri des photos dans les fiches UA**
- **Amélioration de l'export des demandes pour les commissions d'attribution**



OLGUA - Séjours en UA

Côté gestionnaires - Améliorations à venir (liste non exhaustive)

- **Pouvoir saisir “emetteur” et “banque” pour les remises de chèque et ajouter “CB” et “gratuit” dans les moyens de paiement**
- **Pouvoir ajouter des participants dans un séjour attribué (notification du gestionnaire quand un séjour est modifié)**
- **Permettre au gestionnaire de réattribuer une demande qui n’a pas pu l’être**
- **Permettre aux gestionnaires de modifier une demande de mes adhérents et/ou sur mes UA**
- **Avoir des statistiques financières par mois et par UA**
- **Avoir des statistiques de séjours en UA de mes adhérents**



OLGUA - Développements pour 2025

Pas de blocage à 5 demandes (montant de développement de 1080€)

Développement complexe

Ne concerne pas une majorité de demandeurs

Nécessité de pédagogie auprès des adhérents



OLGUA - Séjours en UA

Côté gestionnaires - Améliorations à venir (liste non exhaustive)

Nécessité pour répondre précisément aux indicateurs de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs

**Statistique du taux d'occupation par UA :
nbre de jours occupés sur le nbre de jours d'ouverture de l'UA**

Attention à bien enregistrer les semaines de fermeture pour travaux ou autres dans OLGUA pour le calcul du taux !



OLGUA - Séjours en UA

Date limite de réservation

Rencontre des gestionnaires les 03 et 04 Avril 2024

Décision de reporter la date limite de demandes de séjours en UA pour l'été - juillet et août - **au 15 février**

En 2026, les mails d'attribution des séjours de Juillet et Août seront envoyés groupés le 08 mars

Les commissions d'attribution auront du 15 février au 08 mars pour se réunir et saisir les attributions

Avantages :

- **Les adhérents recevront toutes les réponses en même temps**
- **Les adhérents pourront accepter plus rapidement**
- **Les gestionnaires seront moins sollicités pour connaître l'avancement de leurs demandes**



OLGUA - Séjours en UA

Suivi Financier

Marché initial de création

40 950€ HT

Devis complémentaires 2024

1 890 € HT - février

2 305€ HT - Avril

4 725€ HT - Septembre

6 300€ HT - Janvier 2025

Développements 2025

7 020€ HT

Maintenance / Hébergement

8 114€ HT

(1200€ hébergement + 4 914€ maintenance corrective + 648€ envoi email)

OLGUA en constante évolution

Merci à toutes les personnes impliquées

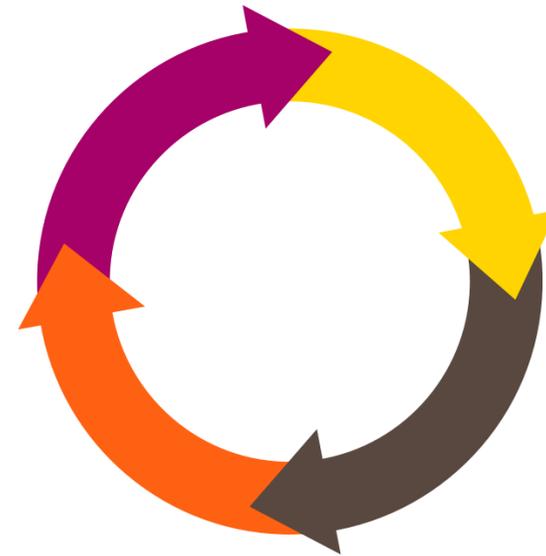
**L'équipe de pilotage,
le Groupe de travail**



**Tous les
administrateurs,
gestionnaires dans les
ASCE qui ont
accompagné les
adhérents dans
l'appropriation de ce
nouvel outil**

OLGUA en constante évolution

Envoi d'emails d'information des nouveautés



mail dédié :
fnasce.olgua@gmail.com