

Catalogue CSE

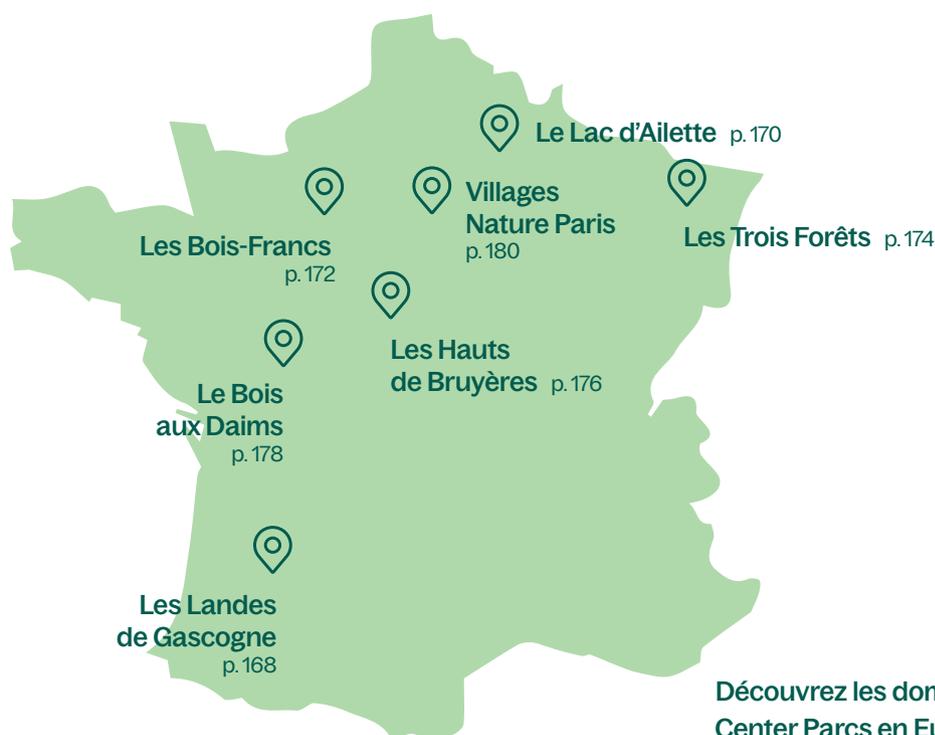
Center Parcs

Plus nature que jamais.
Plus proches que jamais.





Trouvez votre domaine Center Parcs



Découvrez les domaines
Center Parcs en Europe !

Rendez-vous en page 182

Les atouts Center Parcs



Au cœur de la nature > Domaines en plein cœur de la nature, au cœur de forêts protégées ou au bord de lacs préservés.



Cottages > Cottages et hébergements Comfort, Premium, VIP ou Exclusive de 2 à 12 pers. tout équipés avec terrasse. Hébergements insolites et thématisés.



Aqua Mundo > Univers aquatique chauffé toute l'année avec toboggans, bassins intérieurs et extérieurs, bain à remous etc.



Spa Deep Nature® > Espace détente avec bains, sauna et hammam. Soins et massages pour toute la famille sur réservation.



Expériences > Nombreuses expériences pour se reconnecter à la nature et ses proches, incluses ou sur réservation : sports, ateliers, initiations etc.



Ateliers enfants > Ateliers pour tous les âges avec de nombreuses activités intérieures ou extérieures.



Restauration > Choix de restaurants au Centre du Village ou livraison de repas dans son hébergement.

Center Parcs





1 journée type à Center Parcs

08h30

Réveillez-vous tranquillement au chant des oiseaux.
Allez sur votre terrasse et profitez des rayons du soleil matinaux.
Observez cette nature avoisinante, et prenez votre petit-déjeuner dehors !

10h30

Direction l'Aqua Mundo ! Tourbillonnez à toute vitesse dans les toboggans, glissez-vous sous l'arbre à eau, et n'oubliez pas de descendre l'incontournable rivière sauvage...

12h45

L'heure du déjeuner a sonné : rendez-vous au restaurant italien Il Giardino. À la carte, pâtes fraîches, antipasti, mozzarella, pana cotta...

15h00

Après une petite sieste dans le confort de votre cottage, pourquoi ne pas aller faire une promenade à vélo ? Vous croiserez peut-être les paons, canards et biches durant votre balade. Ou rendez visite aux animaux de la Mini-ferme : caresses, photos et émotions au programme !

11h30

Relaxez-vous ensuite au Family Spa du spa Deep Nature®. Au programme : sauna, hammam, piscine et spa, tout est fait pour la détente.

17h30

Testez votre équilibre sur le Parcours Aventure. Au milieu des arbres, plusieurs parcours vous attendent. Sensations garanties ! À moins que vous ne préféreriez tester votre agilité lors d'une initiation de tir à l'arc.

19h00

Pour la soirée, profitez de l'intimité et du calme de votre cottage en dégustant un bon petit plat, livré chez vous grâce au service Déli'very.



Tous ensemble Pour une nature préservée

À Center Parcs, nous pensons que nous sommes chanceux de pouvoir profiter de domaines au cœur de la nature. Mais pour continuer de pouvoir vous proposer ce cadre exceptionnel, nous avons aussi un devoir : celui de protéger la flore, la faune et la biodiversité. Découvrez les actions concrètes que nous menons au quotidien pour réduire notre impact sur la biodiversité.



En pleine nature

Nous initiions toute la famille aux enjeux environnementaux de manière ludique et nous vous proposons une multitude d'activités en plein air. Au cours d'une promenade à pied ou à vélo dans nos vastes domaines (saviez-vous qu'ils sont composés à 90% de forêt et d'eau ?), en devenant un apprenti jardinier ou soigneur animalier, en traversant le lac en tyrolienne ou tout simplement depuis votre cottage : vous êtes en pleine nature.



Des actes concrets

Tous nos domaines sont certifiés ISO 14001 et ISO 50001 et détiennent le label Clef Verte. Nous utilisons toutes nos connaissances pour protéger et développer la flore et la faune et nous veillons à ce que notre empreinte écologique soit aussi faible que possible. Nous trions et recyclons les déchets et nous mettons tous les moyens pour encourager nos clients à participer à cette démarche. Nous avons recours aux énergies renouvelables via l'électricité verte, des chaufferies bois ou encore de la géothermie profonde et les panneaux solaires.



Nos objectifs écologiques pour 2027

Nous nous sommes fixés des objectifs écologiques à horizon 2027.

- 100% de nos domaines proposeront des activités axées sur la nature et publieront des plans de biodiversité annuels.
- 70% des déchets seront triés et recyclés.
- -16% de consommation d'eau, par exemple grâce à la technologie Osmose inversée, qui convertit les eaux usées en eaux propres. Et une réduction de -15% de consommation d'énergie d'ici 2025.



Au service de notre communauté

Nous prenons soin de ceux qui font Center Parcs au quotidien : clients, employés ainsi que toute notre communauté ! C'est pourquoi notre fondation Groupe Pierre et Vacances Center Parcs encourage des projets qui œuvrent pour le bien-être des familles. Nous aimons également coopérer avec des organisations qui rapprochent chacun de la nature, afin de transmettre un monde plus durable aux générations futures.

Tout savoir sur

Cottages



Cottages Comfort Tous domaines

Caractéristiques (de base) : cuisine équipée, salon avec TV écran plat et cheminée (sauf Landes de Gascogne), chambre(s) à coucher, salle de bains avec douche ou baignoire, terrasse privée avec mobilier de jardin, mobilier bébé (lit bébé et chaise haute)

Services inclus⁽¹⁾ : Wi Fi, kit de literie, ménage en fin de séjour

Services en option : emplacement préférentiel, lits faits à l'arrivée, set de serviettes de toilette, voiturettes électriques, vélo

Cottages Premium Tous domaines sauf Landes de Gascogne

Caractéristiques (en plus du Comfort) : machine à café Nescafé Dolce Gusto, TV dans la chambre parentale, salle de bains avec baignoire à remous, sèche-cheveux

Services inclus⁽²⁾ : Wi Fi, kit de literie, ménage en fin de séjour, lits faits à l'arrivée, kit de cuisine

Services en option : emplacement préférentiel, set de serviettes de toilette, voiturettes électriques, vélo

Cottages VIP Tous domaines

Caractéristiques (en plus du Premium) : salle de bain sauna et/ou hammam

Services inclus⁽³⁾ : Wi Fi, kit de literie, ménage pendant séjour (sur demande), lits faits à l'arrivée, kit de cuisine, kit de bain

Services en option : emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

Cottages Exclusive Trois Forêts Hauts de Bruyères

Caractéristiques (en plus du VIP) : salle de bain bien-être avec équipements spa : baignoire à remous, banc de relaxation, douche à effet de pluie, enceinte Bluetooth, sauna privatif extérieur, barbecue électrique

Services inclus (en plus du VIP) : Wi Fi, kit de literie, lits faits à l'arrivée, kit de cuisine, kit de bain, peignoir et chaussons, livraison de la voiturette électrique le jour d'arrivée si réservée en amont, ménage journalier sur demande

Services en option : emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

Appartements



Appartements Premium Villages Nature Paris

Caractéristiques : cuisine équipée, chambre parentale à lit double, chambre à lits jumeaux, salon avec TV écran plat, terrasse avec mobilier de jardin, sèche-cheveux, mobilier bébé, cafetière électrique Dolce Gusto

Services inclus : Wi Fi, kit de bienvenue, kit de cuisine, set de serviettes de toilette, lits faits à l'arrivée, set de draps, ménage en fin de séjour, kit produit de bain

Services en option : emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

Localisation : à proximité des Jardins extraordinaires et du bord de lac

Appartements VIP Villages Nature Paris

Caractéristiques (en plus du Premium) : station de musique Bluetooth, salle de bain spa (bain à remous, douche massante)

Services inclus : service inclus des appartements Premium + kit spa, peignoir et chaussons de bain

Services en option : emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

Localisation : à proximité des Jardins extraordinaires et du bord de lac

En plus à Villages Nature® Paris : (1) Kit bienvenue, set de serviettes de toilette, lits faits à l'arrivée, kit bébé. (2) Kit bienvenue, set de serviettes de toilette, kit bébé. (3) Kit bienvenue, set de serviettes de toilette, kit Spa (peignoir, chaussons), kit bébé.

Nos hébergements

Hôtel Maison du Lac



Chambres à l'Hôtel La Maison du Lac Bois-Francs

Caractéristiques : coin détente avec TV, lit double ou jumeaux sur demande, terrasse/balcon avec vue sur le lac, sèche-cheveux, mobilier bébé sur demande

Services inclus : Wi Fi, ménage et lits faits tous les jours, set de serviettes de toilette et produits de bain, set de draps, lits faits à l'arrivée, accès à l'espace lounge

Services en option : emplacement préférentiel, voitures électriques, vélo

Découvrez nos hébergements insolites

Faites l'expérience d'un séjour unique en logeant dans un Cottage Insolite, une Maison à la ferme ou bien une Maison dans les Arbres. Plongez dans des univers incroyables et insolites pour des vacances inoubliables !



Cottage Le Monde des Minuscules Hauts de Bruyères

Un cottage féérique dont les murs vous transportent dans une fourmilière.



Cottage Le Repaire de la Forêt Hauts de Bruyères

Glissez-vous dans la peau d'un explorateur et embarquez pour une toute nouvelle aventure dans ce repaire.



Maisons dans les Arbres Bois aux Daims & Landes de Gascogne

Une luxueuse maison dans les arbres avec vue imprenable depuis la terrasse.



Maisons à la Ferme Landes de Gascogne

Séjour thématique à la ferme, au plus près des animaux et du potager, pour des moments de découverte exclusifs.



Cottages Contes du Royaume Trois Forêts

Un séjour digne d'un conte de fées où chaque chambre raconte sa propre histoire.



Cottages Animaux de la Forêt Trois Forêts

Un cottage à l'univers animalier riche en découverte, spécialement conçu pour les enfants.



Cottages Aventure Trois Forêts

Un séjour agréable et riche en aventures, où chaque chambre vous rappelle un pays exotique.



Lot-et-Garonne

Domaine des Landes de Gascogne ★★★★★

Découvrez la région du Sud-Ouest et séjournez au cœur des Landes



Route de St-Michel de Castelnaud, 47700 Beauziac

Accès

Par la route

Agen (60 km) • Bordeaux (100 km)

En train

Gare de Bordeaux St-Jean (87 km)

Dans les environs

- Le Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne (à 1h15).
- Le château de Bonaguil (à 1h45).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi et chromecast TV
- Mobilier bébé
- Lits faits et Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES SCOLAIRES

959 €/sem.

Arrivée le 13/06/25

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES SCOLAIRES

1889 €/sem.

Arrivée le 25/08/25

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires | Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ (incluant remise partenaire, voir rabat)

+ NOUVEAU
crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés, nos offres et l'ensemble de nos destinations sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep Nature®



Restaurant & Livraison



Ateliers enfants

Localisation

Domaine entièrement piéton, en bordure du Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne.

Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature® et activités autour de la nature.

Hébergements

Cottages Comfort et VIP et les hébergements insolites : Maisons à la Ferme et Maisons dans les Arbres.



Vous allez aimer

- Domaine entièrement piéton, situé aux abords de la forêt des Landes de Gascogne.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, situés sous la pinède avec terrasse et baie vitrée. Expérience insolite dans les hébergements Maison à la Ferme et Maison dans les Arbres.
- Spa Deep Nature® avec sauna, hammam, bains à remous, sauna de sel, et un espace de soins et massages à la carte.
- Restaurants avec une offre de restauration de saison (produits locaux et cuisine du terroir) : Les Comptoirs des Halles, Le Bistrot du Lot-et-Garonne et des Food Trucks.
- Livraison de plats dans votre cottage avec le service Delivery. Carrefour Express® de proximité avec boulangerie. Cycle center : location de vélo et voiturette électrique.

(1) Tarifs publics à partir du 14/11/2024 pour les séjours du 05/04/25 au 14/11/25, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes et 45€

Cottage Maison à la ferme 6 personnes 3 chambres



Aqua Mundo



Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec piscine à vagues, arbre à eau, pataugeoire, 2 toboggans et bains à remous, et d'un espace extérieur avec rivière sauvage et plages aménagées.
- La Ferme à découvrir en famille et les jardins potagers pour redécouvrir les fondamentaux de la permaculture de demain et de l'agroforesterie.
- Activités et jeux intérieurs : l'Action Factory avec l'univers Baluba et Climb Blocks, Crea Atelier avec ses activités ludiques et pédagogiques pour enfants (Quand j'serai grand j'serai) et familiales (Atelier du pain, du papier), Bowling et Gametown.
- Activités extérieures : Parcours Aventure, Tir à l'arc, Mini-golf et aires de jeux.
- Spectacles, concerts et promenade des lanternes. Jeux et spectacles de Floris et Bota.

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.



Aisne - Chamouille

Domaine du Lac d'Ailette ★★★★★

Découvrez, en Picardie, le charme d'un domaine en bord de lac



Le Lac d'Ailette,
02860 Chamouille

Accès

Par la route

Reims (45 km) • Amiens (140 km)
Paris (140 km) • Metz (250 km)

Dans les environs

- La Cathédrale Notre-Dame de Laon (à 30 min).
- Les caves de Pommery (à 55 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Laverie

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

839 €/sem.

Arrivée le 13/06/25

VACANCES
SCOLAIRES

1409 €/sem.

Arrivée le 25/08/25

Cottage Comfort 4 personnes

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires | Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ (incluant remise partenaire, voir rabat)

+ NOUVEAU
crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep Nature®



Restaurant & Livraison



Ateliers enfants

Localisation

À 90 min de Paris, au bord d'un lac de 140 ha, proche des grandes maisons de Champagne.

Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature®, activités nautiques et à sensations.

Hébergements

Cottages au style canadien, parfois au bord du lac.



Cottage Bord de Lac VIP 4 pers. 2 chambres

Vous allez aimer

- Petit village canadien pittoresque bordé d'un joli lac.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Plage du lac à découvrir à pied, en pédalo ou en bateau électrique.
- Spa Deep Nature® de 400 m² avec baignoires à remous, hammam, sauna et cabine de sel. Espace de soins avec cabine à hydrojets et soins corps et visage (à la carte).
- De nombreux restaurants au sein du domaine : Le Lagon Café (à l'Aqua Mundo), la crêperie Suzette, le restaurant buffet Le Marché, le restaurant bistrot L'Embarcadère, le fast food McDonald's® ou encore le restaurant italien Il Giardino.
- Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'very. Boulangerie, supermarché et laverie situés au sein du domaine.

(1) Tarifs publics à partir du 14/11/2024 pour les séjours du 05/04/25 au 14/11/25, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes et 45€



Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec arbre à eau, piscine à vagues, bains à remous, pataugeoire et 5 grands toboggans, et d'un espace extérieur avec rivière sauvage, rivière douce et piscine avec transats et vue sur le lac.
- Activités et jeux intérieurs : Baluba, Gametown, Mini-golf, Bowling, Tir à l'arc...
- Activités extérieures : nouveau Parcours Aventure sur mâts, tyrolienne, Paintball, Skate Parc et bien plus encore. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements et animations pour tous : ateliers en famille, spectacles, soirées dansantes, soirées karaoké, quizz 2.0 ou encore le Crazy Game Time.
- Balade à poney et Mini-Ferme : venez rencontrer nos chèvres, lapins et autres animaux, pour le plaisir des petits comme des grands.

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.



Eure

Domaine des Bois-Francis ★★★★★

Profitez de moments de sérénité dans la campagne normande



Les Bois-Francis, Les Barils,
27130 Verneuil d'Ave et d'Iton

Accès

Par la route
Dreux (35 km) • Chartres (60 km)
Paris (115 km)

Dans les environs

- Parc animalier et de loisirs Le Bois des Aigles (à 20 min).
- Le Chocolatrium Cluizel (à 35 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES SCOLAIRES

829 €/sem.

Arrivée le 13/06/25

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES SCOLAIRES

1369 €/sem.

Arrivée le 25/08/25

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires | Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ (incluant remise partenaire, voir rabat)

+ NOUVEAU
crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep Nature®



Restaurant & Livraison



Ateliers enfants

Localisation

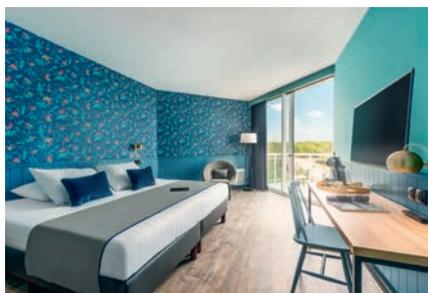
Au cœur de la campagne normande typique, à seulement 90 min de Paris.

Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature®, Action Factory, golf 9 trous.

Hébergements

Cottages redécouverts, cottages Pagode et Hôtel La Maison du Lac avec chambres doubles.

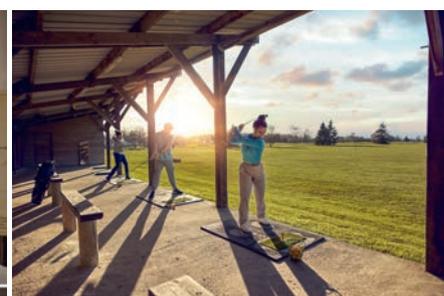
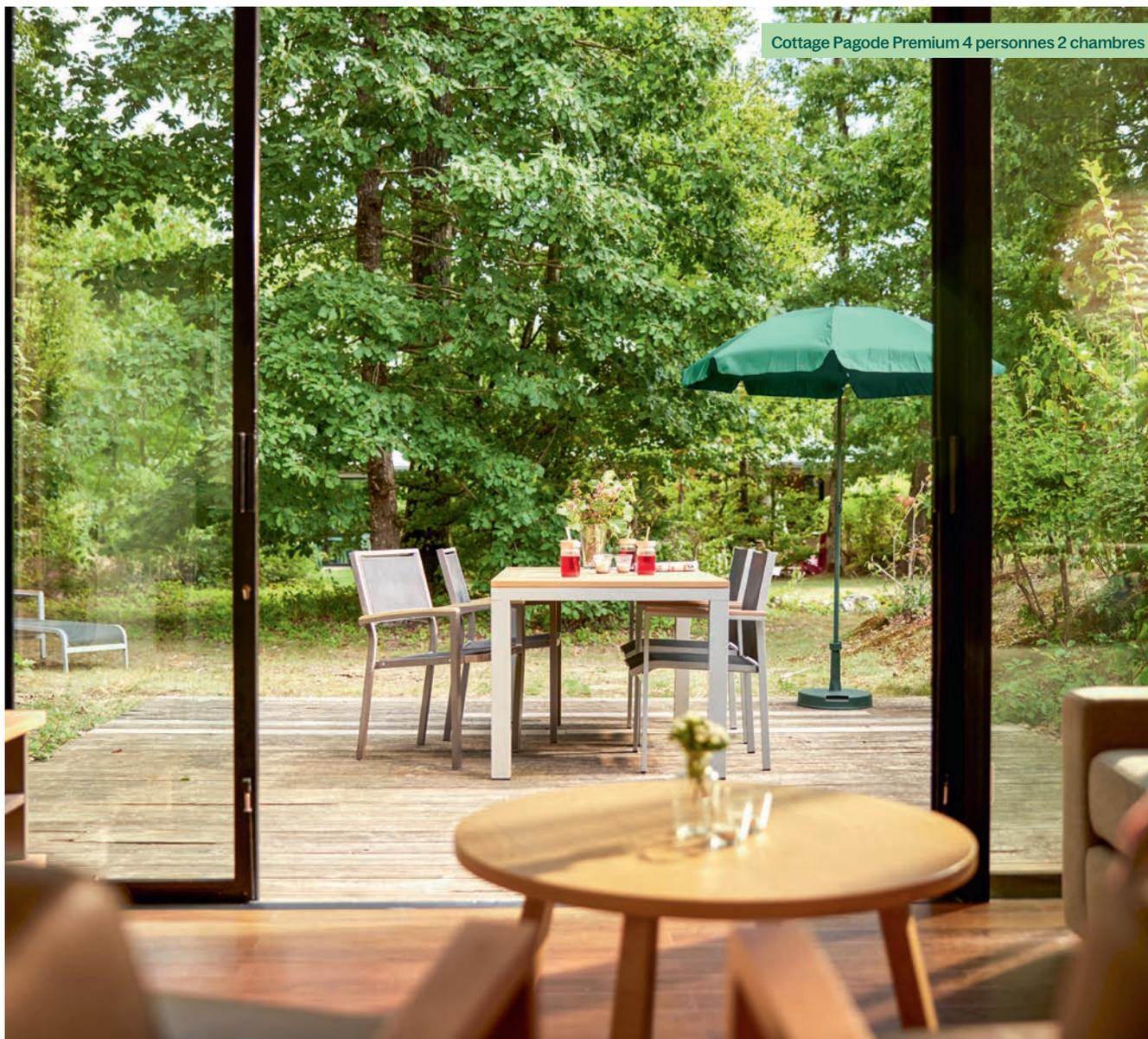


Vous allez aimer

- Situé à 1h30 de Paris, entouré d'une forêt de 310 ha à découvrir à pied, à vélo ou à poney.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse. Cottages Premium et Cottages VIP Nouveau Design rénovés. Chambres doubles à l'hôtel Maison du lac avec emplacement au rez-de-chaussée ou à l'étage.
- Espace bien-être Deep Nature® de 1200 m² avec piscine intérieure, bains de vapeurs aromatiques, sauna, hammam, douche sensorielle et soins corps et visage (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant buffet Jungle Circus, le restaurant bistrot Cocoon, le nouveau concept Il Giardino, le snack bar de l'Aqua Mundo ou encore le fast food Quick®. Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'very. Nouveau concept Carrefour Express et boulangerie.

(1) Tarifs publics à partir du 14/11/2024 pour les séjours du 05/04/25 au 14/11/25, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes et 45€

Cottage Pagode Premium 4 personnes 2 chambres



Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec toboggans géants, pataugeoire pour enfants, arbre à eau, piscine à vagues, bains à remous, parcours d'escalade et d'un espace extérieur avec rivière sauvage et piscine.
- Activités et jeux intérieurs : Tir à l'arc, Tennis, Tennis de table, Action Factory avec son aire de jeu Baluba, son parcours d'escalade et ses activités interactives. Le Bowling et le Gametown pour s'immerger dans le monde des jeux vidéo.
- Activités extérieures : Golf 9 trous, Paintball adulte et famille, balade à poney, Mini-golf, Parcours Aventure. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements et animations pour tous : Crazy Game Time, quizz 2.0 et karaoké.
- Mini-Ferme rénovée, au sein du domaine, et écuries du château à découvrir en famille.

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

Les Trois



Moselle - Hattigny

Domaine des Trois Forêts ★★★★★

En Moselle, ressourcez-vous au cœur d'une forêt majestueuse



Les Trois Forêts, Rue de Bertrambois, 57790 Hattigny

Accès

Par la route

Nancy (75 km) • Strasbourg (90 km)
Metz (100 km) • Paris (420 km)

Dans les environs

- Baptême de l'air à bord de l'ULM des 3 Forêts, à 10 min du domaine.
- Parc animalier de Sainte-Croix (à 35 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES SCOLAIRES

869 €/sem.

Arrivée le 13/06/25

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES SCOLAIRES

1579 €/sem.

Arrivée le 25/08/25

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires | Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ (incluant remise partenaire, voir rabat)

+ NOUVEAU
crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés, nos offres et l'ensemble de nos destinations sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep Nature®



Restaurant & Livraison



Ateliers enfants

Localisation

Près des Vosges, au cœur d'une vaste forêt de 435 ha.

Expériences

Univers aquatique intérieur, spa Deep Nature® et espace multiactivité intérieur ZE Place.

Hébergements

Cottages Exclusive luxueux avec espace spa privé et les hébergements insolites.



Cottage Exclusive 4 pers. 2 chambres



Spa Deep Nature®

Vous allez aimer

- Situé au cœur d'une forêt de sapins, à 1h de la frontière allemande.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous rénovés et équipés d'une terrasse. Possibilité de choisir son emplacement. Cottages Exclusive luxueux avec espace spa privé, avec vue sur les Vosges possible (à la carte). L'expérience Mon Incroyable Cottage pour un séjour insolite dans un cottage thématique : Animaux de la forêt, Contes du royaume et Aventure.
- Spa Deep Nature® : de 1 600 m² avec piscines intérieure et extérieure, sauna, hammams, bain à remous, cabine de sel et espace soin.
- De nombreux restaurants : le restaurant Grill, le restaurant italien Il Giardino, le fast food Quick®, le restaurant bistronomique Forest Lodge, la crêperie Suzette et le restaurant buffet Le Marché. Service Deli'very. Boulangerie et supermarché.

(1) Tarifs publics à partir du 14/11/2024 pour les séjours du 05/04/25 au 14/11/25, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes et 45€



Mon Incroyable Cottage Adventure



Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un immense univers aquatique intérieur avec 6 toboggans géants, dont le Master Blaster, grand 8 aquatique de 190 m de long. Pataugeoire pour enfants, piscines à vagues, bains à remous, arbres à eau et mur d'escalade. Espace aquatique extérieur avec rivière sauvage, rivière douce et piscine.
- Activités intérieures : ZE Place, un espace multiactivité intérieur pour les adolescents en recherche d'adrénaline. Vivez une aventure de réalité virtuelle inoubliable grâce à la Virtual Experience ou affrontez-vous en équipe au Laser Battle. Activités ext. : nouveau Parcours Aventure sur mâts, Mini-golf ou encore Paintball. Animations pour enfants avec les spectacles Orry et ses amis. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Mini-Ferme et le Cœur vert, forêt préservée, à découvrir en famille. Balade à poney.

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.



Loir-et-Cher

Domaine des Hauts de Bruyères ★★★★★

Partez au cœur de la Sologne dans une forêt de pins



Les Hauts de Bruyères,
41600 Chaumont-sur-Tharonne

Accès

Par la route
Orléans (40 km) • Tours (120 km)

Dans les environs

- Le Château de Chambord et ses jardins spectaculaires (à 30 min).
- Le Zoo de Beauval et ses 10 000 animaux (à 1h).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Laverie

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

839 €/sem.

Arrivée le 13/06/25

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES
SCOLAIRES

1599 €/sem.

Arrivée le 25/08/25

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires | Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ (incluant remise partenaire, voir rabatt)

+ NOUVEAU
crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep
Nature®



Restaurant
& Livraison



Ateliers enfants

Localisation

Au cœur de la région de la Loire et ses châteaux de la Renaissance.

Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature® et l'Action Factory et ses activités intérieures.

Hébergements

Cottages Bois VIP nouveau design dispersés dans la forêt de pins.



Cottage Exclusive 4 pers. 2 chambres

Vous allez aimer

- Domaine situé au cœur de La Loire, dans une forêt de pins.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Cottages Premium et VIP entièrement redécorsés. Nouveaux Cottages Exclusive et nouveaux cottages thématiques Le Monde des Minuscules et Le Repaire de la Forêt. Cottages Bois VIP Nouveau Design avec sauna privé et cabine à hammam.
- Spa Deep Nature® avec équipements rénovés : piscine extérieure, bassin d'eau froide, sauna, hammam, espace de relaxation et espace de soins (à la carte).
- De nombreux restaurants : le Bistrot des Hauts de Bruyères, le restaurant italien Il Giardino, Mc Donald's®, le snack bar de l'Aqua Mundo et le restaurant buffet Le Marché. Livraison de plats dans votre cottage avec le service Del'ivery. Carrefour Express et boulangerie.

(1) Tarifs publics à partir du 14/11/2024 pour les séjours du 05/04/25 au 14/11/25, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes et 45€



Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un grand univers aquatique intérieur avec un toboggan exceptionnel de 100 m de long, le Topsy Turvy. Pataugeoire pour enfants, piscine à vagues, bains à remous, solarium. Espace aquatique extérieur avec rivière sauvage et piscine.
- Action Factory : un espace de jeux intérieur où vos enfants pourront escalader l'univers de jeux le BALUBA, où vous pourrez profiter de moments en famille lors d'une partie de Mini-golf ou de Bowling, d'Air Hockey ou de Flipper dans la House of Games.
- Activités extérieures : Mini-Ferme, Parcours Aventure, Parcours Ouistiti, balade à poney pour explorer la forêt de pinèdes ou encore Kids Safari pour vos petits aventuriers. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements : ateliers en famille, Crazy Game Time, quizz 2.0, soirée DJ et karaoké.

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.



Vienne - Morton

Domaine du Bois aux Daims ★★★★★

Retrouvez-vous en tête-à-tête avec les animaux



Route des Trois Moutiers,
86120 Morton

Accès

Par la route
Poitiers (70 km) - Tours (72 km)
Angers (73 km)

Dans les environs

- Le Bioparc de Doué-la-Fontaine, parc zoologique (à 25 min).
- Le Futuroscope (à 50 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES SCOLAIRES

899 €/sem.

Arrivée le 13/06/25

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES SCOLAIRES

1739 €/sem.

Arrivée le 25/08/25

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires | Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ (incluant remise partenaire, voir rabai)

+ NOUVEAU
crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés, nos offres et l'ensemble de nos destinations sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep Nature®



Restaurant & Livraison



Ateliers enfants

Localisation

Au cœur de la région de la Loire et ses vignobles et proche du Futuroscope.

Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature® de 1300 m², Mini-Ferme et cœur animalier.

Hébergements

Cottages en bois luxueux et modernes. Les Maisons dans les Arbres pour une expérience insolite.



Maison dans les arbres 6 pers. 3 chambres

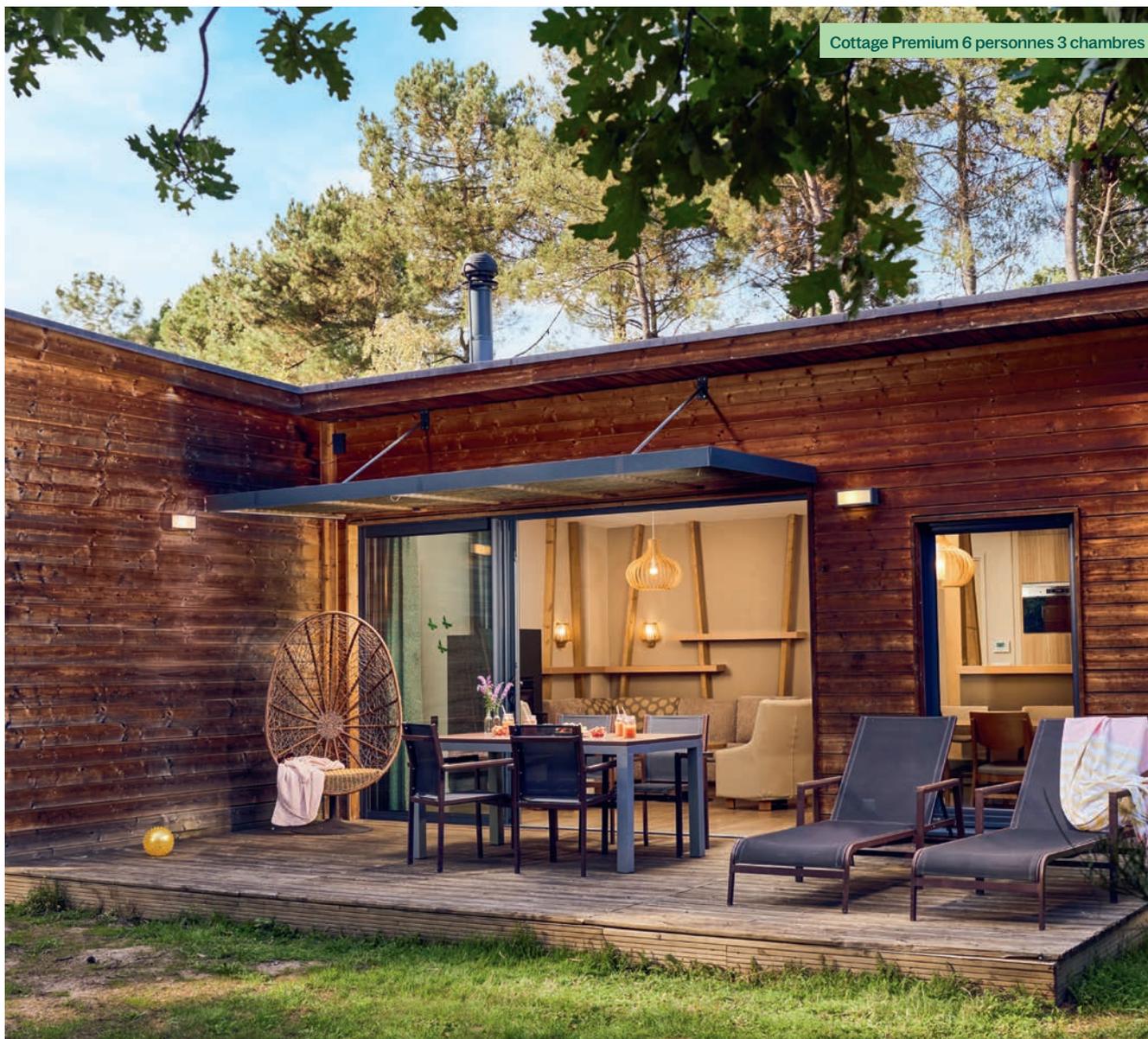


Vous allez aimer

- Domaine situé dans la région de la Loire, dans un environnement paisible et préservé. Une expérience unique au contact des daims et autres animaux de la forêt.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Les Maisons dans les Arbres, perchées au cœur de la forêt.
- Immense spa Deep Nature® de 1300 m² avec piscine intérieure et extérieure, hammam, sauna bio, sauna finlandais, cabine de sel et espace de soins (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant buffet Le marché du Bois aux Daims, le restaurant bistrot Cocoon, la crêperie Suzette, le restaurant italien Il Giardino, le fast food Quick® et le snack bar de l'Aqua Mundo. Livraison de plats dans votre cottage avec le service Delivery. Boulangerie, supermarché et marché.

(1) Tarifs publics à partir du 14/11/2024 pour les séjours du 05/04/25 au 14/11/25, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes et 45€

Cottage Premium 6 personnes 3 chambres



Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un univers aquatique avec 8 toboggans, un double arbre à eau, une Cenote Pool. Composé d'un espace intérieur avec piscine à vagues, pataugeoire pour enfants et d'un espace extérieur avec rivière sauvage, plage et piscine avec transats.
- Activités intérieures : Atelier Peluche, ateliers en Famille comme l'Ateliers du pain, Bowling, trampolines et bien d'autres encore.
- Activités extérieures : Mini-Ferme, Cœur Animalier, ses postes d'observation et sa Canopée pour se promener et observer les daims en hauteur, activités pour découvrir le métier de soigneur animalier, Balade à poney, Mini-golf, Paintball, Parcours Aventure, Kids Safari, Tennis, E-Karting... Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements et animations : Crazy Game Time, karaoké, quizz 2.0 et soirée DJ.

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.

Villages Nature

Seine-et-Marne



Villages Nature® Paris ★★★★★

Profitez d'un séjour en pleine nature, à 30 minutes de Paris



Route de Villeneuve,
77700 Bailly-Romainvilliers

Accès

Par la route
Paris (32 km)

En train
Gare TGV Marne-la-Vallée (10 min)

Dans les environs

- Disneyland® Paris (à 15 min).
- La Vallée Village (à 10 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Billets Disneyland® Paris en prévente

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

1109 €/sem.

Arrivée le 13/06/25

VACANCES
SCOLAIRES

1839 €/sem.

Arrivée le 25/08/25

Cottage Comfort 4 personnes

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires | Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ (incluant remise partenaire, voir rabat)

+ NOUVEAU
crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Restaurant



Spa Deep
Nature®



Ateliers enfants

Localisation

À 30 minutes de Paris
et à 15 minutes de
Disneyland® Paris.

Expériences

Espace aquatique chauffé
toute l'année, Spa Deep
Nature®, Mini-Ferme et aire
de jeux extérieure.

Hébergements

Cottages Comfort,
Premium, VIP et
appartements haut de
gamme en cœur de village.



Spa Deep Nature®

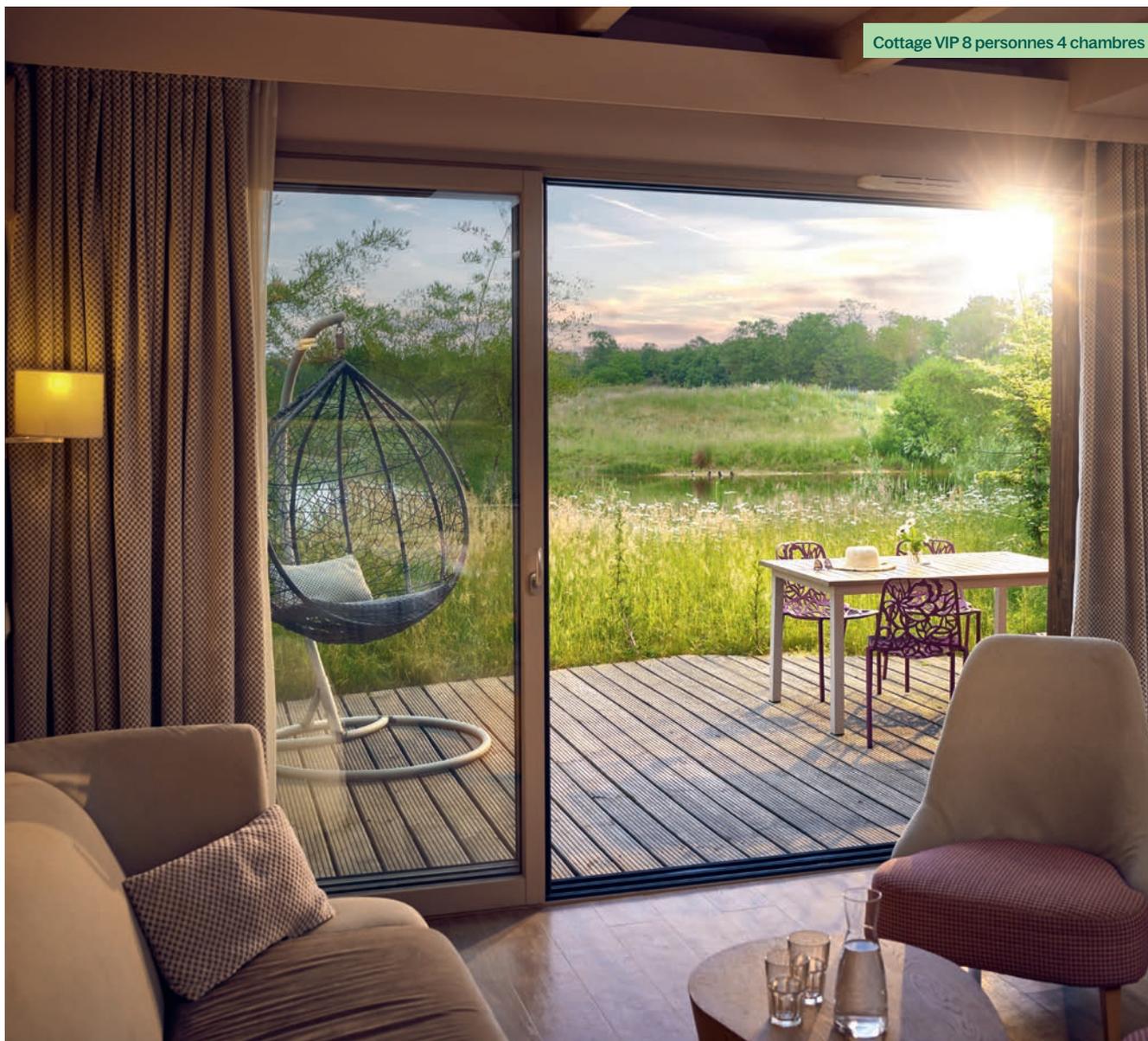


Vous allez aimer

- Localisation unique à 30 min de Paris et à 15 min de Disneyland® Paris pour compléter votre séjour par une excursion à la journée.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Des appartements Premium et VIP, situés en cœur de village.
- Spa Deep Nature® avec 5 cabines de soins, sauna finlandais, hammam, cabine de sel, et espace de relaxation et tisanerie (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant italien Vapiano, le restaurant-salon de thé Les Délices de la Ferme, le restaurant-bar à vins Cépages, la nouvelle crêperie Suzette et le snack-bar de l'Aqua Mundo. Boulangerie, épicerie, supermarché et boutiques.

(1) Tarifs publics à partir du 14/11/2024 pour les séjours du 05/04/25 au 14/11/25, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes et 45€

Cottage VIP 8 personnes 4 chambres



Des activités pour tous

- Aqua Mundo : l'un des plus grands parcs aquatiques d'Europe, 9000 m² d'eaux chauffées toute l'année, avec toboggans géants et pataugeoires pour les tout-petits. Deux espaces aquatiques : un espace intérieur avec piscine à vagues, arbre à eau, bains à remous, parcours d'escalade et espace extérieur avec rivière d'expérience et lagons chauffés par géothermie.
- Action Factory : 15 blocs d'escalade, parcours d'obstacles et bien d'autres jeux insolites !
Autres activités intérieures : Gametown, Bowling et Escape Game Prisoners. Ateliers familiaux : atelier du pain, atelier du chocolat.
- Activités extérieures : La Forêt des Légendes et ses toboggans et nids suspendus, la Ferme Belle Vie et ses animaux, les Jardins Extraordinaires et leurs parcours ludiques inspirés des 4 éléments, mais aussi des balades à poney, un Mini-golf et un terrain multisport.

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

Découvrez nos 20 Domaines en Europe

Domaines en Belgique

- 1 **Terhills Resort**
Ensemble au cœur de la nature, en toute élégance.
Limbourg, Dilsen-Stokkem Lille (225 km) • Paris (410 km)
- 2 **Les Ardennes**
Un subtil mélange entre action et relaxation.
Ardennes, Vielsalm Lille (250 km) • Paris (370 km)
- 3 **De Vossemeren**
Deux immenses lacs pour pratiquer des sports nautiques.
Limbourg, Lommel Lille (200 km) • Paris (420 km)
- 4 **Erperheide**
Jouez autant que vous voulez avec les enfants au milieu
de la forêt. Limbourg, Peer Lille (225 km) • Paris (410 km)
- 5 **Park De Haan**
(Re)découvrez les plaisirs marins au cœur de la plus belle
station balnéaire de Belgique.
Flandre-Occidentale, De Haan Lille (90 km) • Paris (310 km)



De Vossemeren

Domaines aux Pays-Bas

- 1 **Het Heijderbos**
Une escapade à travers les bois... et à travers une vraie
jungle ! Limbourg Pays Bas, Heijen
- 2 **De Eemhof**
Une ambiance méditerranéenne au bord de l'Eemmeer.
Flevoland, Zeewolde
- 3 **Port Zélande**
Profitez de nombreux sports nautiques et de la plage.
Hollande Méridionale, Ouddorp
- 4 **Park Zandvoort**
Passez un jour à la mer du Nord ou faites du tourisme
en ville. Hollande Septentrionale, Zandvoort
- 5 **Het Meerdal**
Un domaine familial niché dans les bois où les enfants sont
rois. Limbourg Pays Bas, America
- 6 **De Huttenheugte**
Un paradis du jeu pour les enfants au bord d'un grand lac.
Drenthe, Dalen
- 7 **De Kempervennen**
Le plein d'action avec la nature comme terrain de jeu.
Brabant Septentrional, Westerhoven
- 8 **Limburgse Peel**
Randonnées et balades à vélos dans la splendide nature
de Limbourg. Limbourg Pays Bas, America
- 9 **Parc Sandur**
Un parfum inédit de paix règne sur ce lieu entouré d'un lac
chatoyant. Drenthe, Emmen



De Kempervennen

Domaines en Europe : profitez
de remises* sur votre séjour !

Plus d'informations sur ce.groupepvc.com

*Remises réservées aux salariés de nos entreprises partenaires. Valables sur l'hébergement seul.

Domaines en **Allemagne**

- 1** **Park Allgäu**
 Luxe et bien-être au pied des Alpes.
 Allemagne du Sud, Leutkirch **Strasbourg (285 km)**
- 2** **Bispinger Heide**
 Action et bien-être, nature et villes à visiter :
 ce domaine a tout ! Lüneburger Heide, Soltau
- 3** **Park Bostalsee**
 Un lac d'un bleu profond entouré de collines.
 Saarland, Nohfelden **Strasbourg (185 km) • Paris (450 km)**
- 4** **Park Hochsauerland**
 Des promenades en été et du ski en hiver au pays des mille
 collines. Rhénanie Du Nord - Westphalie, Winterberg
- 5** **Park Eifel**
 Jouez sans soucis dans un magnifique paysage volcanique.
 Rhénanie Palatinat, Vulkaneifel **Strasbourg (270 km) • Paris (495 km)**
- 6** **Park Nordseeküste**
 Un air pur et des panoramas sans fin sur la mer.
 Nordseeküste, Butjadingen



Vous voulez en savoir plus sur nos domaines en Europe ? Scannez ici.





100% de sérénité Pour votre séjour

Le Cycle Center

Le vélo est le meilleur moyen de découvrir nos domaines et la nature qui les entoure. Des vélos de toutes sortes et de toutes tailles sont disponibles à la location auprès du Cycle Center de votre domaine. Vélos Gazelle, VTT, BMX, E-bikes et voiturettes électriques... Vous avez le choix !

Restauration & livraison

Nos restaurants vous proposent des plats adaptés à toute la famille. Profitez des forfaits de restauration⁽¹⁾ utilisables dans tous les restaurants : la pension petit-déjeuner, la pension complète ou encore la carte repas (menu déjeuner ou menu dîner). Bénéficiez d'un tarif préférentiel en réservant vos forfaits à l'avance ! Et avec le service de livraison à domicile Déli'Very, faites-vous livrer votre petit-déjeuner ou les plats de nos restaurants dans votre cottage. Rendez-vous sur delivery.centerparcs.com !

Services hébergement

Chaque gamme d'hébergement dispose de services inclus. Nous vous proposons en plus une offre de services à la carte : vous souhaitez un hébergement près du centre, du lac ou de la plage ? Faites votre choix grâce à l'option « préférences d'emplacement ». Découvrez les options de mobiliers bébé supplémentaires, animal domestique, et bien d'autres⁽²⁾.

— Des parcs connectés pour des vacances simplifiées —

Un séjour personnalisé en quelques clics

Sur l'espace My Center Parcs et l'application Center Parcs, consultez le planning des activités et animations et réservez en quelques clics vos activités, votre table dans un restaurant ou un bon repas livré au cottage. Avec la Maps indoor, le plan du domaine, plus question de vous perdre !

Bracelets connectés

Qu'il s'agisse d'ouvrir votre cottage ou vos casiers à l'Aqua Mundo, d'accéder au spa Deep Nature® ou aux activités réservées, avec le bracelet un seul geste suffit ! Le petit plus : après vous être régalés au restaurant, réglez la note avec votre bracelet connecté⁽³⁾.

(1) Non disponible au domaine des Landes de Gascogne. (2) Possibilité de choisir vos options pendant la réservation et après la réservation depuis l'espace My Center Parcs et l'application. (3) Paiement cashless (dématérialisé)



France – Conditions générales de vente

ARTICLE 1 – RÉSERVATION / PAIEMENT

1.1 – Conditions de réservation

Toute réservation doit être accompagnée du versement d'arrhes correspondant à :

- 30 % du prix global de votre location et des éventuelles prestations complémentaires réservées, et notamment la restauration et/ou les activités de loisirs, avec un minimum de 150 € ;
- 100 % du prix de la prime d'assurance si vous l'avez souscrite et 100% du prix des éventuelles prestations de transport.

Nous attirons votre attention sur le fait que les activités liées à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance. Toute réservation implique la communication d'une adresse électronique valide. À défaut, nous ne pourrions valider votre réservation.

1.2 – Paiement du solde

L'intégralité du prix de votre location et des éventuelles prestations complémentaires réservées est exigible :

- 30 jours avant le début de votre séjour ;
- ou immédiatement pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant la date de début de votre séjour.

Si vous n'avez pas réglé le solde dans les délais impartis, notre société CP Distribution (ci-après « CP ») se réserve la possibilité d'annuler la vente et d'appliquer en conséquence les conditions d'annulation prévues à cet effet et définies ci-après. L'engagement de CP devient définitif dès l'envoi d'une confirmation de réservation. Les frais de recouvrement en cas de défaut de paiement seront à la charge du client.

1.3 – Modes de paiement

Pour toute réservation au centre d'appel :

- Jusqu'au 30^e jour précédant votre séjour, vous pouvez régler votre séjour par carte bancaire*, virement, bons** ou chèques-cadeaux***.

• A moins de 30 jours précédant votre séjour, vous pouvez régler votre séjour par carte bancaire*, bons** ou chèques-cadeaux***.

Pour toute réservation par Internet : vous pouvez régler votre séjour par carte bancaire*, PayPal, bons**, chèques-cadeaux**, chèques vacances ANCV (hors E–chèques vacances, CAF et VACAF) ou bon digital émis par CP.

*Cartes bancaires acceptées : Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Carte Bleue.

**Bons et chèques-cadeaux émis par nos partenaires agréés : la liste est reproduite sur la page : https://www.centerparcs.fr/fr-fr/faq/8_reserver-et-payer#comment-payer-si-je-reserve-mon-sejour-sur-le-site-internet.

Il est précisé que les chèques bancaires ne sont acceptés pour aucune mode de réservation.

Paiement en 4x par carte bancaire avec notre partenaire FLOA : notre partenaire financier FLOA, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidents en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.oriass.fr).

FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la page : Conditions générales du "paiement en plusieurs fois" du site floabank.fr.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre réservation d'hébergement et/ou de prestations complémentaires au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page : Politique de confidentialité FLOA BANK – FLOA Bank du site floabank.fr. **Bons, chèques ANCV ou chèques cadeau partenaires agréés :**

- Pour toute réservation payée en tout ou partie par bons, chèques ANCV ou chèques-cadeau à moins de 30 jours précédant votre séjour, vous devrez fournir au centre d'appel un numéro de carte bancaire valide et serez prélevé du montant

correspondant à 100% du montant de votre réservation. Dans un délai de 14 jours à compter de la réception de vos bons ou chèques-cadeaux (le cachet de la poste faisant foi), la carte bancaire ayant servi au règlement du séjour sera recréditée du montant des bons ou chèques-cadeaux reçus.

Attention : si le montant des bons, chèques ANCV ou chèques-cadeaux utilisés pour payer votre réservation excède le montant de votre réservation, nous vous précisons que nous ne procédons pas au remboursement du trop perçu.

En cas d'annulation d'un séjour réglé par ce moyen, nous nous réservons la possibilité d'appliquer des frais de gestion d'un montant minimum de 10€ et pouvant aller jusqu'à 10% du prix total de la réservation.

- Les paiements par chèques ANCV, par bons ou chèques-cadeaux sont à envoyer par courrier à l'adresse suivante : CP Distribution, Service Administration des ventes, CS 60009, 75921 PARIS CEDEX 19.

Attention : les paiements des personnes vivant hors de la France Métropolitaine s'effectuent uniquement par carte bancaire ou virement international accompagné du numéro de réservation.

Pour tout autre moyen de paiement et notamment pour tout paiement en espèces (hors paiement à l'accueil de nos établissements), nous nous réservons la possibilité d'appliquer des frais de gestion d'un montant minimum de 10€ et pouvant aller jusqu'à 10% du prix total de la réservation.

1.4 – Documents de voyage

Vous recevrez une confirmation par courriel suite à votre réservation, vous communiquant un lien vers votre espace personnel : <https://www.centerparcs.fr/my/fr-fr/login>. Vous y trouverez votre confirmation de réservation contenant le détail de votre réservation, les modalités et le suivi de votre règlement ainsi que toutes les informations relatives à votre séjour (description du domaine, de votre hébergement, des activités et des horaires d'arrivée et départ).

Si vous n'avez pas communiqué d'adresse électronique, vous recevrez une confirmation de réservation par courrier dans les jours suivant votre réservation. Cette confirmation de réservation contiendra le détail de votre réservation, les modalités et le suivi de votre règlement, l'adresse du domaine et les horaires d'arrivée et de départ.

La carte de crédit utilisée lors de la réservation ainsi que des papiers d'identité en cours de validité devront être présentés à votre arrivée sur le Domaine. A défaut, l'accès à votre hébergement pourra vous être refusé par CP.

1.5 – Bracelet

Pour les Domaines concernés, le bracelet n'est valable qu'au sein du Domaine et pour la durée de votre séjour. Il est nominatif et non cessible. En cas de perte ou de vol de votre bracelet, nous vous invitons à nous le signaler immédiatement. Nous mettrons tout en œuvre afin de vous délivrer un nouveau bracelet crédité du solde figurant sur votre compte au moment du signalement. CP se réserve le droit de facturer ce remplacement et ne saurait être tenu responsable du vol, de la perte ou de l'utilisation du bracelet. A l'issue de votre séjour, le solde restant sur votre bracelet ne pourra pas vous être remboursé et/ou être conservé pour être utilisé lors d'un prochain séjour.

ARTICLE 2 – PRIX

2.1 – Prix

Les prix des prestations sont établis en fonction des données économiques en vigueur à la date de leur fixation. Une modification de la réglementation applicable peut nous amener à modifier le prix desdites prestations.

2.2 – Hébergement

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la sous-location de l'hébergement entièrement équipé, charges comprises (eau, électricité, chauffage) à l'exception de la taxe de séjour et prime d'assurance éventuelle (payables à la réservation). Nous vous rappelons qu'un hébergement prévu pour un nombre déterminé de résidents ne saurait en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes.

2.3 – Prestations optionnelles

Nos tarifs hébergement ne comprennent pas les prestations optionnelles supplémentaires proposées en brochure, sur notre site Internet ou sur place, et notamment l'utilisation des installations sportives, les vélos, les repas, le club enfant, les lits faits à l'arrivée dans les cottages Comfort, Comfort Nouveau Design et Comfort Eden et les serviettes de toilette. Seules exceptions à ce principe :

- Pour les cottages Exclusifs, Thématiques, VIP, VIP Eden, les chambres en Résidence Hôtelière et les Maisons dans les Arbres : les serviettes de toilette sont incluses dans les tarifs d'hébergement ;
- Pour les cottages PREMIUM : les tarifs hébergement comprennent les lits faits à l'arrivée.
- Pour les Domaines Villages Nature Paris et Les Landes de Gascogne : les tarifs hébergement comprennent les lits faits à l'arrivée et les serviettes de toilette.

2.4 – Offres Promotionnelles

Les offres promotionnelles mentionnées en brochure ne sont applicables que sur la partie hébergement ; sont donc exclues toutes les autres prestations complémentaires (restauration, sports et loisirs...). Ces offres sont soumises à des conditions particulières, communiquées avec l'offre.

ARTICLE 3 – TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour, collectée pour le compte des municipalités et à acquitter à la réservation, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant, déterminé par personne et par jour, est variable en fonction des destinations et pourrait être modifié en cours d'année.

ARTICLE 4 – MODIFICATION / ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE CLIENT

4.1 – Modification

Nous attirons votre attention sur le fait que toute modification génère pour CP des coûts variables en fonction de la date à laquelle vous formulez votre demande. Nous nous efforcerons d'accepter autant que possible vos demandes de modification de date ou lieu de séjour ou de typologie ou de prestations optionnelles dans la limite des disponibilités.

Si le montant de votre réservation (prestations complémentaires incluses) après modification s'avère être inférieur au montant de la réservation avant modification, nous retiendrons les indemnités suivantes :

- Si votre demande de modification est formulée plus de 41 jours précédant votre arrivée : 50€ par hébergement (hors Villages Nature Paris) ; 100€ par hébergement pour Villages Nature Paris.
- si votre demande de modification est formulée entre 41 et 21 jours inclus précédant votre arrivée : 30 % du montant total du séjour (hébergement et prestations).
- si votre demande de modification est formulée entre 20 et 8 jours inclus précédant votre arrivée : 50 % du montant total du séjour (hébergement et prestations).
- si votre demande de modification est formulée entre 7 et 4 jours inclus précédant votre arrivée : 100 % du montant total du séjour (hébergement et prestations).

Aucune demande de modification ne sera prise en compte si elle est réceptionnée par CP à compter du 3^{ème} jour précédant votre arrivée.

Nous précisons que :

- toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée par CP sans frais supplémentaires et donnera lieu à une actualisation du prix ;
- toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée par CP comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation visés au point 4.2 ci-après.

4.2 – Annulation (totale ou partielle)

En cas d'annulation, vous devez nous le notifier :

- par courrier avec accusé de réception envoyé à l'adresse suivante : Center Parcs, Service Relations Clientèle, 11 rue de Cambrai, 75947 Paris cedex 19, France.

• OU par téléphone au : 0 891 701 600 (0,25 euros TTC/min + prix d'un appel) pour Center Parcs ou au 0 892 23 35 45 (0,25 euros TTC/min + prix d'un appel) pour Villages Nature. La date de réception de la notification détermine la date d'annulation. Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, nous retiendrons le montant de la prime d'assurance éventuellement souscrite.

Au surplus, en cas d'annulation, nous retiendrons les indemnités suivantes :

- si votre demande d'annulation est formulée plus de 41 jours précédant votre arrivée : 150 € par hébergement ;
- si votre demande d'annulation est formulée entre 41 et 21 jours inclus précédant votre arrivée : 30 %* avec un minimum de 150 € ;
- si votre demande d'annulation est formulée entre 20 et 8 jours inclus précédant votre arrivée : 60 %* ;
- si votre demande d'annulation est formulée 7 jours ou moins avant votre arrivée : 100 %*.

*du montant total du séjour (hébergement et prestations).

4.3 – Non-présentation sur le lieu du séjour

Si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour, nous retiendrons le montant de la prime d'assurance éventuellement souscrite auxquels s'ajouteront les indemnités suivantes : 100 % du montant total du séjour et des prestations optionnelles. La non-consommation sur le lieu de votre séjour de prestations optionnelles réservées et facturées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance auprès de notre compagnie d'assurance (voir Article 15 Assurances). La prime d'assurance doit être payée intégralement lors de la réservation et n'est jamais remboursée.

ARTICLE 5 – OFFRES NON ÉCHANGEABLES / NON MODIFIABLES / NON REMBOURSABLES

Certaines de nos offres de séjours sont estampillées « Non échangeables, non modifiables et/ou non remboursables ».

Pour ces séjours ou prestations, les conditions suivantes remplacent les conditions d'annulation et de modification prévues à l'article 4.

5.1 – Caractère non échangeable, non remboursable et non modifiable

Compte tenu du tarif préférentiel consenti par CP, la réservation via ces offres n'est ni échangeable, ni remboursable, ni modifiable.

Aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte.

Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, nous retiendrons une indemnité égale à 100% du montant total de la réservation.

La non-consommation de prestations annexes éventuellement réservées et facturées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Nous précisons que les séjours réservés via ces offres ne sont pas éligibles aux assurances annulation.

5.2 – Non-présentation sur le lieu du séjour

Si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour, nous retiendrons une indemnité égale à 100 % du montant total de votre réservation.

ARTICLE 6 – ARRIVÉE ET DÉPART

Au moment de votre arrivée au Domaine, nous vous demandons de vous munir de votre numéro de réservation, d'une pièce d'identité en cours de validité et de la carte bancaire ayant servi au règlement de votre séjour.

Pour Villages Nature Paris, l'enregistrement est obligatoire pour accéder au Domaine.

Vous devez effectuer votre enregistrement en amont du séjour ou vous présenter au comptoir lors de votre arrivée afin d'y procéder et vous devez également vous munir du QR Code de votre réservation.

CP attire votre attention sur le fait qu'en cas de défaut de paiement intégral du montant de la réservation en dépôt des relances, de la non-présentation de votre numéro de réservation, d'une pièce d'identité en cours de validité et/ou de la carte bancaire ayant servi au règlement de votre séjour, il ne pourra être procédé à la remise de votre moyen d'accès à votre hébergement si vous vous présentez sur le lieu de votre séjour. La remise du moyen d'accès s'effectue à partir de 16h le jour de votre arrivée sous condition dudit paiement. Ce moyen d'accès devra être rendu avant 10 h le jour de votre départ.

ARTICLE 7 – PRISE DE GARANTIE

Pour toute réservation d'un cottage VIP au sein du Domaine Villages Nature Paris, une garantie vous sera demandée sous la forme d'une pré-autorisation de paiement sur votre carte bancaire. Cette pré-autorisation ne correspond pas à un débit mais à une réserve de paiement ultérieure autorisée par votre établissement bancaire. Dans certains cas et selon les conditions fixées par votre établissement bancaire qui demeurent indépendantes de notre volonté, la pré-autorisation pourrait apparaître comme une somme en cours de débit sur votre compte bancaire. Cette somme ne pourra excéder 1€ et ne vous sera pas prélevée.

Cette garantie vous sera demandée par téléphone, par courriel ou via la plateforme de réservation, avant votre séjour ou à votre arrivée sur le Domaine. Elle permettra à CP de vous facturer une indemnité pour les dégâts que vous pourriez occasionner pendant votre séjour [à savoir toutes dégradations et/ou troubles de quelque nature que ce soit dans l'hébergement mis à votre disposition (vol, dégradation du mobilier et/ou de l'hébergement, ménage non effectué)]. Le montant de cette indemnité ne pourra excéder la somme de 2000€. Renseignements disponibles sur le site internet centerparcs.fr rubrique « Préparer mon séjour » et directement auprès du Domaine Villages Nature Paris.

Cette garantie pourra être utilisée par CP jusqu'à 10 jours ouvrés après la date de fin de votre séjour. Le délai de libération du montant de l'indemnité peut varier selon les délais fixés par votre établissement bancaire. Nous vous invitons à vous rapprocher de votre établissement bancaire pour plus de renseignements.

ARTICLE 8 – MINEURS

Nous attirons votre attention sur le fait que nos Domaines ne dépendent pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n° 2002-883 en date du 3 mai 2002, et ne sont pas adaptés à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux. CP se réserve le droit de refuser l'accès à un hébergement qui aurait été réservé – en méconnaissance de cette prescription – au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux et de procéder à l'annulation immédiate du séjour. Dans les mêmes conditions, CP pourra procéder, à tout moment avant le début du séjour, à l'annulation de la réservation, s'il découvre que l'hébergement est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

ARTICLE 9 – ANIMAUX

Un seul animal domestique est accepté par hébergement, sur présentation d'un certificat antirabique et d'une attestation d'aptitude pour la détention dans le cas des chiens catégorisés, moyennant le paiement de 7 euros par nuit à souscrire au moment de la réservation. Votre animal domestique ne doit pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents, doit respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations et doit rester à tout moment sous votre responsabilité. Il doit être tenu en laisse et ne sera admis dans aucun espace commun. Nous nous réservons la faculté de refuser l'accès aux animaux considérés comme dangereux.

ARTICLE 10 – RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter le déroulement de votre séjour, un règlement intérieur est disponible à l'accueil de chaque Domaine ; nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. En lien avec la réglementation locale, des mesures particulières et complémentaires concernant notamment la sécurité, l'hygiène et l'environnement peuvent vous être communiquées par nos équipes durant votre séjour.

Nous vous invitons à prendre certaines précautions pour vous éviter un éventuel désagrément : fermeture de vos baies vitrées avant de quitter votre hébergement, fermeture et verrouillage des accès à votre hébergement. Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels à l'intérieur de votre hébergement lors de la libération des lieux ne sauraient engager la responsabilité de CP.

Les véhicules des résidents sont formellement interdits dans l'enceinte des Domaines. Seules les manœuvres de déchargement et de chargement des bagages sont tolérées les jours d'arrivée et de départ. Un parking gratuit, à l'entrée de chaque Domaine, est réservé aux voitures de nos résidents. Les enfants de moins de 12 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte au sein de l'AquaMundo.

En raison de la présence de zones peu éclairées sur certains de nos Domaines, nous vous invitons à la plus grande vigilance. En cas de manquement par l'occupant aux obligations mises à sa charge en vertu des présentes, notamment du non-respect du règlement intérieur, et plus largement en conséquence de tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public au sein du Domaine, CP se réserve la possibilité d'interrompre votre séjour et nos équipes pourront vous demander de quitter le Domaine et votre hébergement.

Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des services qu'il aura consommés avant de quitter les lieux et ce départ ne donnera lieu à aucune indemnité et/ou remboursement de règlement déjà effectué. Le client est responsable de tous les dommages causés par lui et/ou par les autres occupants de l'hébergement qu'il a réservé au sein du Domaine et supporte tous les coûts engendrés par ces dommages et/ou par le non-respect des règles précitées. CP se réserve le droit d'intervenir si nécessaire et de prendre toute mesure appropriée à l'encontre du client.

ARTICLE 11 – INTERRUPTION DE SÉJOUR / INTERRUPTION D'ACTIVITÉ SPORTIVE OU DE LOISIRS

Un départ prématuré ou une interruption de séjour, d'activité sportive ou de loisir réservé par le client auprès de CP ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part de ce dernier. Toutefois, le client pourra bénéficier, le cas échéant, des conditions d'assurance de la formule qu'il aura souscrite auprès de la compagnie d'assurance (voir article 16 « Assurance »).

ARTICLE 12 – MODIFICATION ÉVENTUELLE DE NOS PROGRAMMES

En cas de survenance d'un événement de force majeure, d'un incident technique ou d'une contrainte de sécurité rendant impossible l'exécution de l'une de ses obligations, CP aura la faculté de modifier partiellement ou totalement l'exécution de ses prestations (fermeture totale ou partielle d'un Domaine, d'un équipement commun de type AquaMundo, restaurant...).

ARTICLE 13 – RÉCLAMATIONS

En cas de nécessité de joindre CP pour répondre à vos besoins relatifs à votre séjour, veuillez appeler le numéro non surtaxé suivant : +33(0)173275591.

CP est joignable à ce numéro du lundi au vendredi de 09h00 à 20h00, le samedi de 09h00 à 19h00 et les jours fériés de 09h00 à 17h00.

Nos équipes sur place sont à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec elles pour toute demande.

Toute réclamation, après votre séjour, pourra faire l'objet : d'un courrier adressé, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à CP – Service Relations Clientèle APS – 11, rue de Cambrai – 75947 Paris cedex 19, OU d'une demande adressée via la rubrique en ligne :

<https://centerparcs.fr/reclamation> ;

dans les plus brefs délais afin que nous puissions traiter votre demande au mieux de vos intérêts. Les réclamations tardives (à compter de 6 mois après séjour) sont difficiles à traiter et peuvent avoir un délai de traitement plus long.

Nous vous remercions de bien vouloir spécifier, dans votre courrier, le nom de la personne ayant réservé le séjour, le numéro de la réservation, le domaine, le lieu et les dates de votre séjour ainsi que le numéro et type d'hébergement réservé de façon à faciliter le traitement de votre dossier. De même, nous vous remercions de joindre à votre courrier tout justificatif nous permettant de limiter le délai de traitement de votre réclamation.

Nous vous informons que suite à une tentative préalable infructueuse de résolution du litige auprès de notre service Relations Clientèle formalisée par écrit, vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation en saisissant le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17 – <http://mtv.travel>.

Conformément à l'ordonnance du 20 décembre 2017 et à l'article 15 des présentes, l'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté. Afin que nous puissions traiter votre demande, vous pouvez demander l'aide susvisée, au sens de l'article L. 211-17-1 du Code du tourisme, en envoyant une demande via la rubrique en ligne : <https://centerparcs.fr/reclamation> ou en adressant un courrier au Service Relations Clients (adresse fournie ci-dessus).

ARTICLE 14 – BROCHURE

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions générales et particulières de vente. Les présentes conditions sont celles applicables à la date d'impression du catalogue et remplacent les précédentes versions. Pour connaître les conditions applicables à la date de votre réservation (et notamment conditions de réservation, de paiement, de modification et d'annulation), nous vous remercions de bien vouloir consulter les conditions en ligne sur le site centerparcs.com.

Nous vous présentons sur notre catalogue et notre site Internet une description générale de nos hébergements, des photographies, une superficie moyenne de surface au sol des hébergements et des visites virtuelles données à titre indicatif. Pour plus de précisions, n'hésitez pas à interroger notre centre d'appel au numéro indiqué à l'article 13 ci-avant.

Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation, situation ou architecture spécifique du cottage est un service supplémentaire, sous réserve de disponibilités et ne constitue pas une garantie contractuelle. À défaut d'avoir souscrit au service « Préférence cottage », votre cottage vous sera attribué suivant une sélection informatique aléatoire qui pourra être modifiée jusqu'au jour de votre arrivée. Aucune utilisation de l'image de CP ou reproduction de son identité visuelle (logo, photos, brochure...) ne peut avoir lieu sans autorisation expresse de CP.

Nos séjours ne peuvent être revendus sans accord exprès préalable de notre part.

ARTICLE 15 – RESPONSABILITÉ – PRESCRIPTION

Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que la location en Résidence de Tourisme n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité de CP ou de toute autre société dont CP assure la distribution ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans ses Domaines, tant dans les cottages que dans les parkings ou les locaux communs (local à vélos...). A ce titre, vos effets personnels restent sous votre entière responsabilité pendant votre séjour.

Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que la location dans les hôtels s'inscrit dans le cadre de la responsabilité des hôteliers fixée par le Code civil français. En conséquence, en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels tant dans les logements que dans les parkings ou les locaux communs (local à vélos...) la responsabilité de l'hôtelier ne sera engagée que dans les limites posées par la loi.

La prescription pour les sommes dues au titre des prestations vendues par CP ne rentre pas dans le champ d'application de la prescription hôtelière. Par exception à l'article 2244 du Code civil, l'envoi d'un courrier recommandé par CP à tout client débiteur interrompt la prescription applicable en pareille matière.

Dans le cas d'une combinaison de services de voyage, celle qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2032 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits tels que transposés dans le code du tourisme. CP sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, CP dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où CP deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2032, nous vous invitons à consulter notre site :

https://photo.centerparcs.com/pdf/CGV/FR_formulaire_information_droits_voyageurs.pdf

ARTICLE 16 – ASSURANCE

16.1 – Généralités

Pour vous, nous avons souscrit auprès d'une compagnie d'assurance un contrat comprenant différentes formules auxquelles vous pouvez adhérer. Cette assurance prend effet : pour la garantie « Annulation » : le lendemain du paiement de la prime à 0h00 ;

pour la garantie « Assistance au Voyageur » : dès que l'Assuré a quitté le lieu de Départ du Voyage (maximum 24 heures avant la date de Départ indiquée aux Conditions Particulières et, au plus tôt, après le paiement de la prime) ;

pour toutes les autres garanties : à 0h00 le jour du Départ indiqué aux Conditions Particulières, et au plus tôt après le paiement de la prime.

Attention : sont assurés les personnes ayant leur domicile en Europe. Sont compris les territoires des états membres de l'Union Européenne, situés en Europe géographique, ainsi que les territoires et pays suivants : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Liechtenstein, Principautés de Monaco et d'Andorre, Saint-Martin, Suisse, Vatican. Les Açores, Canaries et Madère ne font pas partie de cette définition.

Modalités d'examen des réclamations : la compagnie d'assurance a mis en place une procédure de traitement des réclamations concernant le contrat d'assurance. Cette procédure est consultable dans les Dispositions Administratives des Conditions Générales du contrat d'assurance que vous pouvez télécharger sur le site www.centerparcs.fr, rubrique « Conditions Générales de Vente ».

16.2 – Droit de renonciation

Vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions sont remplies et notamment :

vous justifiez que vous êtes déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat ;
le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;

vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat. Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit de renoncer à ce contrat en le notifiant par courrier à l'adresse suivante : courrier à l'adresse suivante : Group Pierre & Vacances Center Parcs – Service Relation Client – Annulations, 11, rue de Cambrai – 75947 PARIS CEDEX 19.

par téléphone au : 0 891 701 600 (0,25 euros TTC/min + prix d'un appel) pour Center Parcs, au 0 892 23 35 45 (0,25 euros TTC/min + prix d'un appel) pour Center Parcs Villages Nature Paris. La date de réception de la notification détermine la date de renonciation. Les demandes seront appréciées par notre assureur. Si les conditions sont remplies, l'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation. Si vous souhaitez renoncer à votre contrat mais que vous ne remplissez pas l'ensemble des conditions ci-dessus, vérifiez les modalités de renonciation prévues dans votre contrat.

ARTICLE 17 – DONNÉES PERSONNELLES

CP en qualité de responsable du traitement traite des données à caractère personnel pour la mise en place et l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles à votre demande, à d'autres fins avec le consentement préalable du client, au regard de la nécessité de satisfaire aux intérêts légitimes des entités concernées.

17.1 Finalités

Dans le cadre de l'exécution du contrat ou de la prise de mesures précontractuelles effectuées à la demande de la personne concernée, vos données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre séjour (incluant les opérations de réservation, suivi, paiement, évaluation de la satisfaction et renseignement) ;

Dans le cadre de votre consentement, vos données à caractère personnel sont collectées et traitées aux fins de transmission d'informations sur nos produits, services et offres promotionnelles, réalisation de jeux-concours des entités et/ou des marques du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs (le « Groupe »). Sont considérées comme entités et/ou marques du Groupe : PIERRE & VACANCES, PIERRE & VACANCES PREMIUM, MAEVA, MAEVA.COM, LA FRANCE DU NORD AU SUD, LE SKI DU NORD AU SUD, L'ESPAGNE DU NORD AU SUD, APARTHOTEL ADAGIO, APARTHOTEL ADAGIO ACCESS, CENTER PARCS, VILLAGES NATURE, SUNPARKS, PIERRE & VACANCES CONSEIL IMMOBILIER et LES SENIORIALES.

Vos données pourront également être transférées à des partenaires. Le retrait de votre consentement à leur traitement est possible à tout moment.

17.2 – Données traitées

Les informations indiquées comme obligatoires par un astérisque conditionnent (i) la souscription et l'exécution du contrat passé entre vous et CP ou (ii) la remise d'informations personnalisées en vue de préparer l'éventuel contrat à venir. La non-remise des informations facultatives ne remettra pas en cause la délivrance des prestations promises ou les réponses à des demandes de renseignement, bien qu'elle puisse en limiter la pertinence.

17.3 – Destinataires des données collectées

Les données collectées sont destinées à CP, en qualité de responsable du traitement, ainsi qu'à l'entité chargée de délivrer la prestation souscrite et tout éventuel sous-traitant le cas échéant.

17.4 – Transfert de Données vers l'étranger

Afin d'assurer la gestion de la relation contractuelle, il est possible que des transferts de données soient réalisés vers des pays n'assurant pas, du point de vue de l'Union Européenne, un niveau équivalent de protection des données. Dans ce cas, les garanties appropriées prévues par le Règlement Européen, telles que des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne, seront mises en place. Des transferts sont également possibles dans le cadre d'une obligation légale ou d'une réservation pour une destination située en dehors de l'Union Européenne, à l'entité locale du Groupe, ou son partenaire, gérant le site de destination aux fins de gestion de votre séjour sur place.

17.5 – Sécurité

Les entités du Groupe et ses sous-traitants, mettent en place des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la protection des données.

17.6 – Durées de conservation

L(es) entité(s) du Groupe partie(s) au traitement conserve(nt) les données personnelles dans un environnement sécurisé pour toute la durée nécessaire à la prise de mesures précontractuelles ou à l'exécution du contrat puis archivées conformément aux dispositions légales en vigueur. Les données relatives aux opérations de prospection sont supprimées dans les délais légaux de la prescription après l'exécution de la prestation ou du recueil de votre consentement selon le cas.

17.7 – Droit des personnes

Nous vous informons que les personnes faisant l'objet du traitement de leurs données personnelles disposent du droit : d'accès à leur données à caractère personnel, de rectification, d'effacement de celles-ci (droit à l'oubli), de limitation du traitement de leurs données personnelles ou de s'opposer à leur traitement pour des motifs légitimes tenant à leur situation particulière, à la portabilité des données, de retirer leur consentement à l'utilisation des données à tout instant,

de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après leur décès et de s'opposer au démarchage téléphonique en s'inscrivant sur la liste BLOCTEL et/ou au démarchage par courrier via la liste ROBINSON.

d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'Autorité de Contrôle de votre lieu de résidence. Vous pouvez faire votre demande via la rubrique en ligne <https://centerparcs.fr/reclamation> ou par un courrier RAR, à l'adresse : Groupe Pierre & Vacances Center Parcs – Service Relations Clientèle APS – 11, rue de Cambrai – 75947 Paris cedex 19.

Pour toute demande, un justificatif d'identité en cours de validité pourra vous être demandé pour des raisons de sécurité ainsi qu'un exemplaire de la communication reçue afin de faciliter le traitement de la demande.

Pour plus d'information sur la politique de protection des données du Groupe et le traitement des données personnelles, n'hésitez pas à consulter notre charte publiée sur notre site www.centerparcs.fr ou en demandant une version électronique par mail.

ARTICLE 18 – QUALITÉ D'ACCUEIL

Afin de pouvoir améliorer la qualité d'accueil de notre clientèle, nous vous informons que vos communications téléphoniques, avec nos collaborateurs, seront susceptibles d'être enregistrées.

ARTICLE 19 – PARTENAIRES CONTRACTUELS

Si vous avez réservé certaines prestations lors de votre séjour, votre contractant peut être un tiers. Vous pouvez trouver lesquels de nos services sont exploités par des tiers sur notre site internet à la page https://www.centerparcs.fr/fr/fr/conditions-generales-vente_ms.

Conditions Particulières de ventes des « Entrées Journée »

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

« Domaine » désigne l'un des six Center Parcs situés en France (le Bois aux Daims, le Lac d'Ailette, les Bois-Francis, les Hauts de Bruyère, les Trois Forêts, les Landes de Gascogne), ainsi que le site Villages Nature Paris.

« Entrée Journée » : offre permettant d'accéder au Domaine choisi pour une journée selon les horaires déterminés par chaque Domaine.

ARTICLE 2 – RÉSERVATION / PAIEMENT

2.1 – Conditions de réservation sur Internet

Nous attirons votre attention sur le fait que les activités liées à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance. Tous nos produits sont ouverts à la vente sous réserve de disponibilité.

2.2 – Paiement

Le paiement d'une Entrée Journée peut se faire :

- Directement via notre site Internet (https://www.centerparcs.fr/fr-fr/billets-journee_ms) au moment de la réservation ;
- Directement à l'entrée du Domaine, avec ou sans réservation préalable sur Internet sous réserve des dispositions de l'article 5.2.

2.3 – Modes de paiement

Les chèques ne sont pas acceptés.

Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Carte Bleue.

Les bons / chèques cadeau de nos partenaires agréés sont acceptés pour les paiements à l'accueil des Domaines des six Center Parcs.

Seuls les chèques-vacances sont acceptés pour les paiements à l'accueil du Domaine Villages Nature Paris.

Pour toute réservation par Internet : le paiement se fait uniquement par carte bancaire, ou, pour les six Center Parcs uniquement, également par bon cadeau électronique (BCMC).

2.4 – Documents relatifs à la réservation

En cas de réservation par Internet, vous recevrez une confirmation de votre réservation (votre « Bon de réservation ») par courrier électronique. Vous y trouverez le détail de votre réservation et de votre règlement.

ARTICLE 3 – PRIX

3.1 – Prix

Les prix des prestations sont établis en fonction des données économiques en vigueur à la date de leur fixation. Une modification de la réglementation applicable peut nous amener à modifier le prix des prestations.

Le prix arrêté lors de la réservation sur Internet ou lors de l'achat à l'entrée du Domaine comprend :

- La TVA en vigueur ;
- L'accès à l'Aqua Mundo, à l'exclusion du sauna et du hammam, dans les six Center Parcs – L'accès à l'Aqualagon, à l'exclusion du spa, à Villages Nature Paris ;
- L'accès aux animations gratuites du Domaine (notamment • l'accès aux aires de jeux, à la ferme...);
- L'accès aux soirées à thème.

3.2 – Prestations optionnelles

Dans les six Center Parcs et à Villages Nature Paris, nos tarifs ne comprennent pas les prestations optionnelles supplémentaires proposées en brochure, sur notre site internet ou sur place et notamment l'utilisation des installations sportives, les vélos, les repas, le club enfant, l'accès au spa.

Toutefois, à Villages Nature Paris, le parcours santé, le terrain multisport et la baignade naturelle sont accessibles sans frais supplémentaires.

ARTICLE 4 – MODIFICATION / ANNULATION PAR LE CLIENT

Les « Entrées Journée » ne sont ni échangeables, ni remboursables. Aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte. Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, nous retenons une indemnité égale à 100 % du montant total de la réservation.

La non-consommation de prestations optionnelles éventuellement réservées et facturées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

ARTICLE 5 – ARRIVÉE AU DOMAINE

5.1 – En cas de réservation sur Internet

Veillez-vous munir de votre Bon de réservation ainsi que d'une pièce d'identité en cours de validité au moment de votre arrivée sur le Domaine. La société CP Distribution attire votre attention sur le fait qu'à défaut de paiement intégral du montant de la réservation et de la présentation de votre Bon de réservation et de votre pièce d'identité en cours de validité, l'accès au Domaine pourra vous être refusé.

5.2 – En l'absence de réservation préalable sur Internet

Il n'y a aucune garantie d'accès aux différents domaines Center Parcs et à Villages Nature Paris, les ventes pouvant être fermées selon l'affluence pour assurer la sécurité des visiteurs. Pour tous les Domaines, Villages Nature Paris compris, veuillez-vous munir d'une pièce d'identité en cours de validité et d'un Bon de réservation ; à défaut de présentation de ces documents, l'accès pourra vous être refusé.

ARTICLE 6 – RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter le déroulement de votre visite, un règlement intérieur est disponible à l'accueil de chaque Domaine ainsi que sur le site Internet en ce qui concerne Villages Nature Paris. Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.

Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels ne sauraient engager la responsabilité de Center Parcs.

Les véhicules sont formellement interdits dans l'enceinte des Domaines. Un parking payant à l'entrée du Domaine est réservé aux véhicules de nos clients. A Villages Nature Paris, le parking réservé aux visiteurs à la journée ferme de minuit à 8h00.

Les enfants de moins de 16 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte au sein de l'AquaMundo, et de l'ensemble des bassins et baignade naturelle.

En raison de la présence de zones peu éclairées sur certains de nos Domaines, nous vous invitons à la plus grande vigilance.

ARTICLE 7 – OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'achat d'une Entrée Journée sur un Domaine implique l'acceptation des présentes conditions générales et particulières de vente (et notamment les conditions de réservation et de paiement) applicables à la date de votre réservation ou de votre achat. Les présentes conditions sont celles :

Disponibles en ligne au moment de la réservation de l'Entrée Journée sur le site Internet (https://www.centerparcs.fr/fr-fr/billets-journee_ms) pour les journées Center Parcs

Disponibles directement à l'accueil du Domaine au moment de l'achat de l'Entrée Journée.

Les Entrées Journée ne peuvent être cédées à quiconque.

CP DISTRIBUTION, Société par actions simplifiée au capital de 12 323 050,00 euros

Siège social : L'Artois – Espace Pont de Flandre – 11 rue de Cambrai – 75947 PARIS CEDEX 19

Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés n° 884 603 762 R.C.S. Paris SIRET 884 603 762 00011 – APE 7911Z

Immatriculée au Registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le n°IM075230024

N° Identification TVA intracommunautaire : FR35884603762

Garantie financière : APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme – 15, AVENUE CARNOT – 75017 PARIS-FRANCE

Responsabilité Civile Professionnelle : RSA France, Immeuble PACIFIC, 11-13 Cours Valmy – 92977 PARIS LA DEFENSE

CP DISTRIBUTION est chargée par les sociétés exploitantes des Résidences et Hôtels de la marque CENTER PARCS et VILLAGES NATURE de distribuer les séjours, d'assurer la gestion et le suivi de vos réservations en leur nom et pour leur compte (hors prestations de transport, assurances et frais d'adhésion ou vente de séjours "packages" distribués en son propre nom). Sociétés exploitantes de la marque CENTER PARCS et VILLAGES NATURE : SNC DOMAINE DU LAC DE L'AILETTE (450 540 695 RCS PARIS), CP RESORTS EXPLOITATION FRANCE (884 632 290 RSC PARIS), CP HOLDING au nom et pour le compte de VILLAGES NATURE TOURISME SAS (801 435 306 RCS PARIS).
Mise à jour octobre 2024

Exécution / Photogravure : Compos Juliot

Impression : Mohn Media

Crédits photos © Bruno KICKNER / Eric BERGOEND / Groupe PVC / Martin EINER / Milan VERMEULEN / Sander BAKS / SNOW Group – Ludovic Di Orio / SNOW Group – Stefan MUCCHIELLI / Ton HURKS



Publication : décembre 2024
Catalogue imprimé en Allemagne

INFORMATIONS ET RÉSERVATIONS

ce.groupepvcp.com

Identifiant

Mot de passe



Munissez-vous de votre identifiant CSE et de votre mot de passe puis scannez le QR code pour consulter notre site CSE dédié.

Pour connaître votre identifiant et votre mot de passe, rapprochez-vous de votre CSE ou responsable d'amicale du personnel.

0 891 700 220

Service 0,25 € / min
+ prix appel

Pierre & Vacances • maeva.com • Adagio

Center Parcs

Lundi au vendredi : 9h – 20h / Samedi : 9h – 19h
Depuis l'étranger : +33 (0)1 73 01 85 65

+ DE CHOIX

Plus de 400 destinations en France, en Europe et dans les îles.
4 marques complémentaires.

Des résidences, villages, campings, locations de particuliers, cottages et appartements de qualité.

+ D'ÉCONOMIES

Des remises permanentes.
Des offres et promotions toute l'année sur toutes les marques.

Paiement en 4 fois pour les salariés en direct.
Et en chèque vacances/cadeaux.

+ DURABLE

Des engagements et des actions au quotidien pour réduire au maximum l'empreinte environnementale des vacances.

Des marques accompagnées par le label Clef Verte, 1^{er} label international de tourisme responsable.