



Client : URASCE 70
Destination : QUEBEC ACTIVITES
Période : Du 17 au 24 janvier 2027
Nombre de participants : 30

Votre partenaire Groupes :

Stéphanie BONAY

04 50 19 07 11

stephanie@taovoyages.com

JOUR 1 : LUXEUIL → MONTREAL / St ALEXIS DES MONTS
(160 km – 2h environ)

Rendez-vous des participants à Luxeuil. Dépose de vos voitures sur le parking de l'autocariste et transfert vers **l'aéroport de BALE MULHOUSE ou de LYON ST EXUPERY selon votre choix de vol**

DEPART DE BALE VOLS AIR France VIA PARIS

Horaires à ce jour

Bâle-Mulhouse / Paris CDG	10h30 / 11h45
Paris CDG/ Montréal	13h30 / 15h20

DEPART DE LYON – VOL DIRECT AIR TRANSAT

Horaires à ce jour

Lyon / Montréal	10h00 / 12h15
-----------------	---------------



Prestations à bord. Arrivée à l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal.

Montréal : La ville de Montréal a atteint un statut presque mythique auprès des Français. Interrogez tous ceux qui y sont passé : ils sont inévitablement tombés sous le charme de cette métropole grouillante de vie, petit bout d'Europe américanisé, à l'ambiance à la fois détendue, arty et sophistiquée

Accueil par votre accompagnateur francophone à l'aéroport et transfert (sans accompagnateur) vers votre auberge : [AUBERGE DU LAC A L'EAU CLAIRE *NL](#) (durée du transfert : 2h environ). Arrivée à l'auberge, accueil et installation.



Vous serez hébergé(e) dans un authentique chalet québécois, situé en pleine forêt et à proximité de l'Auberge.

Le style à l'intérieur des chalets est « rustique chic », pour allier l'agréable chaleur d'un chalet en bois traditionnel avec un doux confort moderne. La décoration est naturelle, sobre, chaude, paisible et raffinée, pour plaire aux amateurs de calme, de sobriété élégante et de grands espaces.

Les chalets comprennent 4 ou 5 chambres ayant chacune sa propre salle de bain privée, ce qui permet d'allier convivialité et intimité.

De larges fenêtres permettent de sentir au cœur de la nature sauvage, tout en laissant entrer la lumière du ciel bleu et des immensités blanches. Un grand salon vous accueille chaleureusement au rez-de-chaussée, avec une cheminée et de grands canapés confortables.

Grace à la cuisine complète, certains s'organisent à l'avance pour y préparer de sympathiques apéritifs ou de festives soirées au coin du feu !



Dîner et nuit.

JOUR 2 à 4 –St ALEXIS DES MONTS**Petits déjeuners, déjeuners et dîners à l'auberge.**

Vous voici enfin en pleine nature, au bord d'un immense lac gelé, dans une confortable et charmante auberge réputée pour son ambiance chaleureuse.

Explorez à votre guise les 2 500 hectares naturels, sauvages et exclusifs, sur lesquels se trouvent de très nombreux lacs et encore plus d'animaux sauvages ! La quiétude des lieux ou la cheminée de l'Auberge pourront aussi vous inspirer à lâcher prise, avec un livre ou en compagnie de vos amis...



Avez-vous bien profité de l'espace aquatique ? La très grande piscine, le jacuzzi, le sauna ou le hammam sont bien appréciés après une journée au grand air ! Et pour ne pas boudier son plaisir, de grandes baies vitrées permettent d'admirer en même temps les forêts enneigées juste en face de vous...

EQUIPEMENT HABIT GRAND FROID INCLUS

Pendant votre séjour à l'auberge, vous bénéficierez d'un équipement de grand froid.

Seront mis à votre disposition :

- Pantalon et veste (ou blouson et salopette),
- gants montants
- bottes

(*casque de casque non incluse par hygiène*)



Découvrez ou explorez l'une des activités proposées par l'Auberge. Tout au long du séjour l'équipe d'animation vous indiquera l'organisation des activités et les différentes choses à faire sur place :

Activités incluses au programme (ordre des activités géré sur place) :

Excursion en **motoneige** (1h incluant le briefing et l'habillement)

Excursion en **buggy des neiges** (20 min)

Patin à glace nocturne, avec chocolat chaud dans la forêt illuminée

Randonnée raquette avec guide trappeur (2h)

» **Activités motoneige et buggy** : caution et franchise en cas d'accident (hors frais de rapatriement ou de remplacement du véhicule à la charge du conducteur) de 2 500 cad + 15% de taxes par véhicule ; carte de crédit internationale et permis de conduire obligatoires ; conducteur : 18 ans minimum ; Passager : minimum 1,20 m pour le buggy et 1,40 m pour la motoneige. En cas de nombre de participants impair aux activités incluses en duo au programme, il ne sera pas facturé le supplément solo pour la personne seule.

» **Une décharge de responsabilité est à signer sur place pour toutes les activités**



Activités offertes gratuitement en autonomie et à volonté :

Ski de fond sur pistes entretenues
Raquettes sur sentiers de randonnée entretenus
Patin à glace sur patinoire entretenue
Glissade sur tube (sorte de chambre à air)
Piscine
Bain tourbillon (jacuzzi)
Sauna
Hamman



Activités encadrées vendues sur place :

Traîneau à chiens (chenil sur place à l'Auberge)
Randonnée en raquette avec un trappeur
Pêche blanche sous la glace
Raquette, pêche blanche et dégustation de truite sur place
Survол en Hydra ski
Massage
Motoneige
Buggy des neiges



JOUR 5 – St ALEXIS DES MONTS / QUEBEC (205 km – 2h30 environ)**Petit déjeuner.**

Ce matin, départ vers **Québec**, la capitale provinciale.

Québec : visiter Québec pour la première fois, c'est explorer la plus européenne des capitales nord-américaines. Avec son cachet unique, ses maisons en pierre, ses remparts et leurs canons, ses ruelles animées, Québec est le symbole de la mémoire de l'Amérique française. Mais la ville n'est pas tournée que vers le passé. Il règne ici un savoureux mélange d'histoire et d'innovation. Ajoutez à cela des festivals en été mais aussi en hiver et vous obtenez une destination idéale.



C'est le berceau de la francophonie en Amérique du Nord, un lieu historique résistant et aujourd'hui un véritable bouillon artistique, culturel et économique. Fondée en 1608, Québec est l'une des plus anciennes villes d'Amérique du Nord, et sans doute l'une des plus belles. Surplombant le majestueux fleuve Saint-Laurent et s'étendant autour de sa ville fortifiée par des remparts, Québec est un patrimoine de l'humanité !

Vivez une expérience gourmande et culturelle unique pour le **déjeuner**, qui a lieu dans **un restaurant autochtone au cœur du Vieux Québec** !

Puis, dans l'après-midi, **visite de la ville** et découvrez son histoire **avec un guide conférencier licencié**.

En fin d'après-midi, **installation à votre hôtel 3*^{NL}**.



La soirée et le dîner sont totalement libres, pour profiter du Vieux Québec à votre guise !

Nuit à l'hôtel.

JOUR 6 – QUEBEC / TROIS RIVIERES / MONTREAL (270 km – 3h environ)**Petit déjeuner.**

Départ vers **Montréal**.

En cours de route, **découvrez et visitez une authentique cabane à sucre**. Vous bénéficierez d'une réelle visite commentée très intéressante. Le **déjeuner à volonté** sera festif et animé par un chansonnier !

Pourquoi cabane et pourquoi sucre ? Parce qu'il est une tradition québécoise, bien ancrée dans les mœurs, qui consiste, dès la mi-avril, à la sortie de la sève nouvelle des érables, à se réunir entre amis, à l'occasion d'un copieux déjeuner dominical.



Route ensuite le long du fleuve Saint-Laurent vers le **centre-ville de Montréal** et rencontre avec **votre guide conférencier licencié pour visiter cette originale ville**, située sur une île au beau milieu du fleuve Saint-Laurent gelé.



En fin d'après-midi, **installation à votre hôtel 3*^{NL}**.

Votre guide sera à votre disposition jusqu'au dîner pour répondre à toutes vos questions sur le Canada et le Québec... Ou sur les bons plans pour «magasine » demain !

Dîner dans une microbrasserie artisanale du Vieux Montréal, pour déguster une **véritable poutine traditionnelle** au porc effiloché braisé et au bacon confit !

La poutine (ou Mixte de son appellation d'origine) fait son apparition vers la fin des années 1950 dans le centre du Québec. Plusieurs restaurants de cette région s'en disputent l'invention dont *Le Roy Jucep* à Drummondville, *Le Lutin qui rit* à Warwick et *La Petite Vache* à Princeville.

C'est un plat de la cuisine québécoise composé, dans sa forme classique, de trois éléments : des frites, du fromage en grains et de la sauce brune.

Mets longtemps ridiculisé et utilisé pour représenter de manière caricaturale, voire péjorative, la société québécoise, la poutine est maintenant en vogue, et même célébrée, à l'extérieur des frontières du Québec. Il existe même des festivals dédiés à la de poutine. De nos jours, la poutine se voit offerte sous différentes formes, intégrant divers condiments, et fait avec des ingrédients autres que ceux utilisés à la base de la poutine classique.



Nuit à l'hôtel.

JOUR 7 : MONTREAL → FRANCE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Matinée libre pour découvrir à votre guise le Vieux Montréal, son port, Chinatown, le stade Olympique, la basilique Notre Dame, le parc du Mont-Royal...

Montréal est aussi un paradis pour le shopping, avec un vaste choix de boutiques. Explorez notamment la rue Sainte-Catherine, bordée de boutiques de tous types et pour tous les goûts. Ne manquez pas d'accéder à la fameuse ville souterraine tout en faisant vos dernières emplettes !



A noter : les chambres devront être restituées avant 12h.

Déjeuner libre.

En début d'après-midi, **transfert à l'aéroport**. Assistance aux formalités d'embarquement puis envol à destination de la France.

Horaires à ce jour – VOL AIR France VIA PARIS

Montréal / Paris CDG 17h00 / 05h55
Paris CDG/ Bâle-Mulhouse 08h45 / 09h50

Horaires à ce jour – VOL AIR TRANSAT DIRECT LYON

Montréal / Paris CDG 19h20 / 08h15

Prestations et nuit à bord.

JOUR 8 → BALE-MULHOUSE OU LYON / LUXEUIL

Petit déjeuner à bord.

Arrivée soit à Bale ou Lyon selon votre choix et retour en autocar sur Luxeuil.

**POUR DES RAISONS TECHNIQUES, LE PROGRAMME PEUT ETRE MODIFIE OU INVERSE SELON LES IMPERATIFS LOCAUX
TOUT EN GARDANT L'INTEGRALITE DES VISITES PREVUES.**

ENVIE D'ACTIVITES SUPPLEMENTAIRES ?

Pendant votre séjour à l'auberge au Lac à l'Eau Claire, vous pouvez rajouter des activités supplémentaires. Prix à partir de :

Excursion guidée en motoneige en DUO :

2 heures : + 100€ / personne
½ journée : + 125€ / personne
Journée complète : + 175 € / personne

Excursion guidée en motoneige en SOLO :

2 heures : + 195 € / personne
½ journée : +250 € / personne
Journée complète : + 345€ / personne



Excursion guidée en traineau à chien en DUO :

15 minutes : + 60 € / personne

1 heure (adulte) : + 110 € / personne

1 heure (enfant 3 à 7 ans) : + 50 € / personne

**Excursion guidée en buggy des neiges en DUO – 30 minutes : + 50 € / personne****Excursion guidée en buggy des neiges en SOLO – 30 minutes : + 98€ / personne****Pêche blanche et dégustation – 2 heures : +70 € / personne***Autres activités : nous consulter.*

Séjour CANADA HIVER ACTIVITES

08 Jours & 06 Nuits

DEPART DE LUXEUIL + VOLS DEPART DE BALE-MULHOUSE SUR AIR France VIA PARIS

OU

DEPART DE LUXEUIL + VOL DIRECT DEPART DE LYON SUR AIR TRANSAT

Prix TTC par personne Base chambre double/twin	Base 30 / 34	Base 25/29	Suppl. Single
DU 17 AU 24 JANVIER 2027	2 090 €	2 185 €	330 €

Prix valables pour un minimum de 10 chambres réservées au minimum.

SUPPLEMENTS ou REDUCTIONS

REDUCTION TRIPLE : - 30€ / chambre

REDUCTION QUADRUPLE : - 50€ / chambre

CES PRIX COMPRENNENT :

LE TRANSPORT

Transferts Luxeuil / aéroport de Bâle-Mulhouse OU LYON / Luxeuil en autocar

Les vols internationaux Bâle-Mulhouse / Montréal / Bâle-Mulhouse sur vols réguliers **Air France via Paris**

Les taxes d'aéroports et la surcharge transporteur au départ de Paris : 475€, susceptibles de modifications jusque 35 jours avant départ,

Ou

Les vols internationaux Lyon / Montréal / Lyon sur **vol régulier direct Air Transat**

Les taxes d'aéroports et la surcharge transporteur au départ de Lton: 435 € susceptibles de modifications jusque 35 jours avant départ,

Les transferts aéroport / auberge / hôtel / aéroport en bus privatif (pas d'accompagnement francophone entre l'aéroport d'arrivée et l'auberge),

Le transport en bus pour les déplacements et frais de stationnement,

L'HEBERGEMENT4 nuits en chalet base d'une chambre double/twin à l'**Auberge du Lac à l'Eau Claire**,1 nuit en base d'une chambre double/twin en hôtel 3*^{NL} à Québec (proche Grand Allée),1 nuit en base d'une chambre double/twin en hôtel 3*^{NL} à Montréal (centre-ville),LA RESTAURATIONLa **pension complète** du dîner du jour 1 au petit déjeuner du jour 7 (sauf dîner libre le Jour 5), dont :

- Déjeuner Cabane à sucre,
 - Diner Poutine traditionnelle,
- Le thé, café filtre et carafe d'eau lors des repas,

LES SERVICES & ACTIVITES

Les visites et activités incluses au programme, dont :

- Initiation guidée à la moto neige (1h / 2 personnes par motoneige),
- Excursion en buggy des neige (20 mn / 2 à 4 personnes par buggy)
- Soirée patinage nocturne en forêt illuminée, avec chocolat chaud,
- Sortie raquette 2h avec guide trappeur
- Visite guidée de Québec avec guide local,
- Visite guidée de Montréal avec guide local,
- Visite guides d'une cabane à sucre traditionnelle et de son érablière,

Equipement grand froid pendant le séjour à l'Auberge du Lac à l'Eau Claire (bottes, pantalon, veste et grands montants – *casque de casque non incluse par hygiène*)

Guides ou accompagnateurs formés et professionnels tout au long de votre séjour,

Assistance francophone à l'aéroport le Jour 1, le jour 5 à l'arrivée à Québec et le jour 7 pour le transfert jusqu'à l'aéroport,

Accueil et port des bagages à l'Auberge du Lac à l'Eau Claire,

Assistance durant le séjour par notre représentant local,

Les taxes de séjour et les services hôteliers,

DIVERS

Le carnet de voyage (un par chambre),

Les assurances annulation, bagages, assistance et rapatriement avec Assurever

CES PRIX NE COMPRENNENT PAS :

L'obtention de l'AVE obligatoire : 7 \$CAD (à ce jour) à faire sur le site officiel du gouvernement Canadien <http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave.asp>

Les extras, dépenses personnelles, et les boissons autres que celles incluses aux repas (café ou thé),
Le dîner du jour 5,

Les pourboires :

- guides accompagnateurs et chauffeurs (4/5 \$CAD par jour / par personne pour chacun)
- guides locaux à Québec et Montréal (3 \$USD / personne)
- Auberge et hôtels,

CONDITIONS ET REGLEMENTS :

Tarifs nets ttc soumis aux conditions de vente TAO Voyages

Devise => 1 \$ CAD = 0.64 € EUR

DEVIS FAIT LE 26 /03/2026.

Tarifs sujet à modifications sous réserve de disponibilités aériennes et hôtelières, des fluctuations monétaires et hausses carburant au moment de la confirmation du client.

Bon voyage avec...





CANADA

Entouré par deux océans, le Pacifique et l'Atlantique, le Canada, deuxième pays du monde par la superficie. Imaginez un territoire de près de 10 millions de km² ... avec 2 fois moins de population que la France ! Grands espaces, nature omniprésente, faune exceptionnelle ... Si vous voulez vivre une expérience forte et vous ressourcer dans les bras Dame Nature, vous êtes au bon endroit !



Formalité : Ressortissants français : passeport en cours de validité. + AVE (autorisation de voyage électronique à remplir sur le site dédié, 7\$CAD à ce jour)

Toutes les informations sur le site : <http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave.asp>

Autres nationalités : consulter votre ambassade.



Sanitaires : pas de vaccination obligatoire à ce jour. Les vaccins usuels sont conseillés. Pensez à souscrire une assurance médicale, les frais médicaux sur place sont très élevés.



Langue : l'anglais et le français sont les deux langues officielles. La concentration francophone se trouve essentiellement dans la province du Québec. Alors que le reste du pays est à dominance anglophone.



Monnaie : le dollar canadien est la monnaie officielle

1 CAD = 0,63 EUR (au 17/02/2026).

Pour actualiser les taux de change, nous vous conseillons d'utiliser les sites comme :

<https://www1.oanda.com/lang/fr/currency/convert/>

Taxes gouvernementales : nos prix comprennent les taxes gouvernementales applicables à l'ensemble des services payés en devises (hôtels, transports, entrées, guides...).



Décalage horaire dans les régions du Québec / Toronto et Ottawa : 12h en France : 6h au Canada en été (-6h) et 07h au Canada en hiver (-5h). Le Canada applique le système de l'heure d'été/hiver mais à des dates différentes de la France. De plus, le pays est divisé en 6 fuseaux horaires.



Voltage : 120 volts - Fréquence du courant : 50 Hz.

Les prises sont munies de 2 ou 3 broches rectangulaires, un adaptateur est obligatoire.



Vêtements : il faut adapter les vêtements à la saison de votre séjour. Néanmoins, n'oubliez pas de bonnes chaussures de marche et appareil photo.



Climat : avec majoritairement un climat continental humide, le Canada est soumis à des écarts de température importants entre les saisons. Des hivers rudes neigeux avec des températures pouvant descendre jusqu'à -20°C en janvier et des étés chauds avec un thermomètre qui peut grimper jusqu'à 30°C en août.

De par sa superficie, le Canada est soumis à différents types de climats avec une prédominance pour un climat continental humide marqué par des écarts de température importants entre hiver et été. Le pays se visite en toutes saisons avec un tourisme d'été et d'hiver développés, même si les températures peuvent être très froides.

- **L'hiver** dure environ six mois pour commencer en novembre et prendre fin en avril. Côté pacifique, les hivers seront moins rudes que partout ailleurs au Canada avec des températures qui restent la plupart du temps positives. Les chutes de neige y sont donc peu fréquentes : environ 10 jours par an de neige à Vancouver. Côté atlantique, les hivers y sont un peu plus rudes et surtout venteux avec des températures maximales n'excédant pas les 2°C. Vous recherchez la neige ? Alors, c'est à Québec qu'il faut vous rendre en hiver, car la ville est recouverte de neige 150 jours par an ! Les températures y sont négatives pendant toute cette période et redeviennent positives en avril. Les températures les plus froides sont enregistrées dans le nord-ouest du pays et dans le Nunavut. En hiver, malgré le froid, le Canada déborde d'activités extérieures. Vous aurez donc le choix entre le ski, les balades en motoneige, les randonnées en raquettes ou en traîneau à chiens.

- **Le printemps**, pointe son nez en avril et ne dure que quelques semaines pour vite laisser place à l'été. C'est une période où la nature commence à s'éveiller, les températures se radoucissent. Il n'est pas toujours conseillé de visiter le Canada à cette période, car dans certaines régions la gadoue est très présente suite au dégel.

- **L'été** débute en juin avec des températures douces qui peuvent devenir très chaudes en juillet. À Québec, le thermomètre peut grimper jusqu'à 30°C en journée. En août, les températures commencent à baisser et les soirées peuvent être fraîches. En été, profitez-en pour vous balader dans les nombreux parcs nationaux, naviguer en canot dans les rivières, participer aux nombreux festivals organisés notamment à Québec et à Montréal avec son célèbre festival de jazz. À cette période, rendez-vous vers Tadoussac pour observer les baleines et peut-être aurez-vous la chance d'apercevoir la fameuse baleine bleue, le plus grand animal de la planète qui peut mesurer jusqu'à 25 m de long !

- **L'automne** est la saison idéale. Les journées sont presque aussi ensoleillées qu'en été et surtout les couleurs sont splendides avec les feuilles d'érable qui se chargent de leurs plus belles couleurs. Amateurs de photos, vous allez en prendre plein les yeux. Les soirées commencent cependant à se rafraîchir. À Québec comme à Vancouver, les températures maximales frôlent les 20°C. C'est à cette période que vous pourrez observer les oies blanches venues des régions arctiques qui font halte quelques semaines le long du Saint-Laurent avant de partir vers les États-Unis.

Le Canada est un **pays qui peut se parcourir été comme hiver** avec de nombreuses activités proposées chaque saison. Randonnée en motoneige ou balade en kayak, il y en a pour tous les goûts dans ce pays où la nature est infinie. Pour les voyageurs frileux, les **mois d'été** sont conseillés pour découvrir le Canada. Préférence pour le mois de **septembre** où le climat reste très agréable avec des températures encore douces, des couleurs magnifiques et une faune exceptionnelle



Artisanat : le meilleur souvenir que vous rapporterez du Canada n'est certainement pas matériel.

C'est plutôt ce moment passé devant un paysage qui vous aura coupé le souffle. Ou encore l'apéro que vous aurez pris avec ce Québécois croisé sur la route. Ceci étant dit, plusieurs d'entre vous voudront tout de même rapporter un "morceau" de Canada dans leur valise. Voici donc une liste de choses qui vous feront penser à nous quand vous serez de retour à la maison

Sirop d'érable : le produit emblématique du Canada par excellence est le sirop d'érable. Vous trouverez sur nos tablettes toutes sortes de dérivés : sucre d'érable (bonbons), beurre d'érable (à tartiner), sucette à l'érable, tire d'érable, cornets à l'érable, biscuits feuille d'érable, etc.

Cidre de Glace : après le sirop d'érable, c'est le produit préféré des locaux... et à juste titre. Pour le procédé de fabrication, on s'est inspiré du vin de glace pour mettre en valeur la pomme d'ici. En vente dans les SAQ (Société des Alcools du Québec) ou les Liquor Stores, comme toutes les autres boissons alcoolisées d'ailleurs.

Sauce à poutine : vous trouverez dans toutes les épiceries de la sauce à poutine (souvent en conserve). Vous pourrez ainsi vous amuser à reproduire ce met typique à vos invités à la maison.

Chemise de bûcheron : la chemise de bûcheron traditionnelle est la fameuse chemise rouge à carreaux. Ça vous donnera un look vraiment canadien.

Chapeau de trappeur : le chapeau de trappeur est le fameux chapeau de fourrure avec une queue derrière (à la Davy Crockett ou Daniel Boone).

Plaque d'immatriculation : le souvenir par excellence pour donner une touche d'ici dans votre maison là-bas. Il y en a souvent dans les boutiques souvenirs mais attention, les vraies ne sont pas en plastique mais bien en métal.

Artisanat amérindien : vous trouverez dans la plupart des boutiques une section sur l'artisanat amérindien. Il peut s'agir d'un capteur de rêves, une paire de raquettes traditionnelles en babiche, un collier avec une griffe de loup ou d'ours, un tambour ou encore, une paire de mocassins.

Art Inuit : L'art Inuit est un luxe. Mais on ne parle plus d'artisanat mais bel et bien de pièce d'art authentique. D'ailleurs, chaque sculpture vient avec un certificat d'authenticité avec le nom de l'artiste et son origine. Souvent sculptés dans des restants d'animaux (os, panaches, etc.), les chefs d'œuvres représentent les activités quotidiennes des communautés comme la chasse et la pêche.



Au Canada, les prix affichés n'incluent ni les taxes, ni le pourboire.

Les **taxes** : il existe une taxe fédérale de 5 % sur les produits et services, qui s'applique partout au Canada. S'y ajoutent parfois des taxes provinciales dont le taux varie en fonction des provinces. Vous ne connaîtrez leur montant qu'au moment du paiement, montant que vous retrouverez sur le ticket de caisse. Cette petite différence peut surprendre au début, mais on s'y fait très vite.

Les **pourboires** : en anglais on parle de *tip*. Il est important pour ceux qui travaillent dans la restauration. Ils paieront en effet des impôts sur cette partie de leurs revenus, et ce, qu'ils l'aient réellement perçue ou non. C'est au client d'évaluer le montant de ce pourboire, en fonction du prix de l'addition d'une part et de son degré de satisfaction d'autre part. Comme partout ailleurs, c'est au client d'apprécier la qualité du service. Il est néanmoins d'usage de laisser un minimum de 15 % du montant hors taxes. Un pourboire de 20 % ou plus signifiera que vous avez trouvé le service vraiment très bon. **Il faut garder à l'esprit que le montant du pourboire illustre le degré de qualité du service, pas celui de la nourriture.**

Vous pouvez donner le pourboire en liquide ou via les terminaux de carte bancaire. Si vous choisissez la première option, évitez de laisser de la petite monnaie comme des pièces de 5 centimes ou 10 centimes. Si vous optez pour un paiement par carte, avant d'entrer votre code, la machine vous proposera de laisser un pourboire en indiquant un montant ou un pourcentage (ce qui vous évitera de faire le calcul vous-même, plutôt pratique non ?). À savoir tout de même, le TPE calcule le pourcentage sur la base du montant taxes incluses.