



NOM OU RAISON SOCIALE* ADRESSE*
CODE POSTAL* VILLE*
NOM DU CONTACT* TÉLÉPHONE*
MOBILE* EMAIL*
DATE DE LIVRAISON SOUHAITÉE* : SEMAINE DU AU

*Champs obligatoires

		Qté	Total TTC			Qté	Total TTC
REF 201		Ballotin de 250 g net 21 chocolats assortis - 21 recettes 14,70 €* 10,30 €**		REF 215		La boule de Noël en métal 64 g net garnie de Choco'pralinés et de carrés de chocolat au lait 8,00 €* 6,30 €**	
REF 202		Le ballotin 500 g net 42 chocolats assortis - 25 recettes 29,40 €* 20,60 €**		REF 216		La boîte ours en guimauve 375 g net 40 ours en guimauve enrobés de chocolat au lait 23,00 €* 17,80 €**	
REF 203		Le ballotin 1 kg net 84 chocolats assortis - 25 recettes 58,80 €* 41,15 €**		REF 217		La boîte ours en guimauve caramel 320 g net 20 ours en guimauve et coeur caramel enrobés de chocolat au lait 23,00 €* 17,80 €**	
REF 204		Le ballotin 500 g net 42 chocolats au lait - 12 recettes 29,40 €* 20,60 €**		REF 218		La boîte bombes de chocolat chaud 200 g net 4 bombes Père Noël - 2 recettes 15,60 €* 12,90 €**	
REF 205		Le ballotin 500 g net 42 chocolats noirs - 14 recettes 29,40 €* 20,60 €**		REF 219		Le sachet de 8 ours en chocolat 96 g net Chocolat au lait, praliné et sucre pétillant 6,90 €* 5,50 €**	
REF 206		Le ballotin 500 g net 42 chocolats blancs - 8 recettes 29,40 €* 20,60 €**		REF 220		La boîte Juliettes 285 g net 26 Juliettes assorties - 4 recettes 24,00 €* 20,30 €**	
REF 207		La boîte Truffes 350 g net 30 truffes assorties - 4 recettes 26,70 €* 19,00 €**		REF 221		La boîte Gustaves 325 g net 24 Gustaves assortis - 4 recettes 23,20 €* 19,30 €**	
REF 208		La boîte Manons 240 g net 16 Manons - 4 recettes 14,70 €* 10,30 €**		REF 222		Les marrons glacés en morceaux 250 g net 18,60 €* 16,45 €**	
REF 209		La boîte Palets 250 g net 24 palets assortis - 4 recettes 19,90 €* 15,75 €**		REF 223		Amandes et noisettes au chocolat 230 g net 19,90 €* 15,75 €**	
REF 210		La boîte Rochers 250 g net 24 rochers au praliné assortis - 4 recettes 19,90 €* 15,75 €**		REF 224		Les orangettes 260 g net 20,00 €* 16,00 €**	
REF 211		La boîte en métal Giandujas 260 g net 28 giandujas aux deux noisettes - 4 recettes 24,30 €* 19,20 €**		REF 225		Les pâtes de fruits 250 g net 5 saveurs assorties 15,60 €* 13,85 €**	
REF 212		Le coffret en bois 345 g net 28 pralinés assortis - 17 recettes 36,50 €* 27,40 €**		REF 226		La boîte Carrés 270 g net 60 carrés - 10 saveurs assorties 27,40 €* 21,30 €**	
REF 213		La boîte «Choco'pralinés» 280 g net 4 recettes assorties 18,80 €* 14,50 €**		REF 227		L'étui de 3 tablettes de chocolat au lait 240g net Chocolat au lait, chocolat au lait gianduja et crêpe dentelle, chocolat au lait caramel 13,95 €* 11,15 €**	
REF 214		La boîte sujets de Noël 245 g net 19 sujets au praliné assortis - 7 recettes 17,20 €* 13,00 €**		REF 228		L'étui de 3 tablettes de chocolat noir 240 g net Chocolat noir Côte d'Ivoire, chocolat noir Équateur, chocolat noir et praliné 13,95 €* 11,15 €**	
				REF 229		Le sac (24 x 28 x 11 cm) 0,46 €**	

POUR COMMANDER

Envoyez-nous un bon de commande idéalement au plus tard le
dimanche 17 novembre 2024 d'une des manières suivantes :

- Par mail jeffdebruges.olioules@orange.fr
- Via votre espace client sur notre site internet
olioules-maurel.jeffdebruges.fr

FRAIS DE LIVRAISON (inférieur à 250 € = 7.99 €)	€ TTC
TOTAL DE VOTRE COMMANDE	€ TTC

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

IDENTIFICATION : SAS Sucre d'Orge Ollioules au capital de 10 000 € dont le siège social est sis **55 Chemin de la Bouyère, Centre Commercial Carrefour, 83190 Ollioules**, immatriculée au RC Toulon - SIRET **525 242 616 00015** - N° TVA intracommunautaire **FR11 525 242 616** - CODE APE : **4724Z** - Tél : **07 68 60 02 25** ou **06 63 45 63 89**

Vous pouvez joindre notre service client par téléphone **07 68 60 02 25** ou par mail : jeffdebruges.olioules@orange.fr

APPLICATION DES CGV Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux particuliers et professionnels commandant par mail ou par courrier. Toute commande reçue implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

Aucune condition particulière d'achat ne peut, sauf acceptation formelle et écrite préalable de SAS Sucre d'Orge Ollioules, prévaloir contre les Conditions Générales de Ventes. Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à SAS Sucre d'Orge Ollioules, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

COMMANDE La commande est validée lorsque le client : A rempli précisément, complètement et sans erreur le bon de commande et l'a transmis **via mail ou courrier**. Lorsque la commande est prise en compte, un e-mail de confirmation est adressé au client. Un produit en rupture de stock est normalement systématiquement retiré de la vente. Dans ce cas, nous nous engageons à en avvertir le client par téléphone pour lui proposer la solution qui lui conviendra le mieux.

PRIX Les prix sont indiqués en Euros **TTC**. La **TVA** française s'applique pour toute commande livrée en France métropolitaine.

Le prix de la livraison est en sus pour un montant inférieur à **250 € TTC** (Forfait : 7,99 € TTC)

LIVRAISON

Zone de livraison : Les livraisons sont uniquement possibles en France métropolitaine

Délais : Dans tous les cas, il faut indiquer une date de livraison maximum ou éventuellement un numéro de semaine préférentiel de mise à disposition de la dite commande. Pour vous assurer une livraison parfaite pour votre plus grand service, nous nous engageons à respecter nos délais de livraison et à apporter le plus grand soin à l'emballage et à l'expédition de nos produits.

Tarifs : port offert à partir de 250 € de commande TTC (en dessous de ce montant, des frais de port vous seront proposés)

TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ – TRANSFERT DE RISQUES Le transfert de propriété des produits au profit du client ne prend effet qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

SAS Sucre d'Orge Ollioules assure les risques de perte et de détérioration des produits jusqu'à la livraison desdits produits au destinataire. Le transfert des risques se fait donc à partir du moment où le destinataire a accusé réception des produits.

PRODUITS SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges), se réserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral. Les photos des produits ne sont pas contractuelles. Les photos des produits sont des illustrations et peuvent parfois différer de la réalité.

RETOURS / RÉCLAMATIONS Le service client de SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) se tient à la disposition des clients pour toute demande d'information et réclamation : **SAS Sucre d'Orge Ollioules** (franchisé indépendant Jeff de Bruges) sis **55 Chemin de la Bouyère, Centre commercial Carrefour, 83190 Ollioules** - Téléphone : **07 68 60 02 25** - E-mail : jeffdebruges.olioules@orange.fr

ANNULATION OU MODIFICATION DE COMMANDE Toute modification ou annulation de la commande peut être demandée au maximum **5 jours** après la date de validation du client. (ex : commande validée le 17 novembre, possibilité d'annuler la commande jusqu'au 22 novembre). Cette demande doit être réalisée par téléphone auprès du service client et immédiatement confirmée par e-mail.

Une fois la commande prête, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et **le prix versé ne sera pas restitué**.

RÉCEPTION DE LA COMMANDE À réception, le destinataire doit s'assurer devant le transporteur de l'état du colis et de la conformité de la livraison avec la commande. En cas de dommages, d'erreur de livraison ou de manquants, le client doit formuler, dater et signer ses réserves par écrit sur le bon de livraison. Sans le respect de cette clause, aucune procédure de remboursement auprès du transporteur ne pourra être entamée.

Toute réserve doit immédiatement être confirmée auprès du service client de la SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) en priorité par téléphone (lundi au vendredi de 9 h à 17 h) ou par courrier électronique, dans les 24 h suivant la livraison.

SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) prendra en compte la bonne foi du client mais il peut être demandé d'envoyer une photo des produits endommagés afin de justifier le préjudice subi.

MISE EN INSTANCE DU COLIS En raison de la fragilité de nos produits, en cas de retrait du produit plus de 48 h après sa mise en instance à La Poste ou en point relais, SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) ne peut garantir la qualité du produit et donc accepter de réclamation.

RETARD DE LIVRAISON Les délais sont dépendants du transporteur choisi par SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges). Ils sont réputés fiables en dehors des cas de force majeure.

En dehors des cas de force majeure, toute commande reçue avec un retard de plus de 10 jours donnera lieu à un remboursement des frais de transport.

Un retard de livraison pour cause de manque de précision ou d'erreur dans les informations fournies par le client ne saurait donner lieu à quelconque remboursement.

Par cas de force majeure, SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges). Entend la guerre, l'émeute, les grèves, l'incendie, les accidents, les arrêts de transports et autres décisions administratives.

DROIT DE RÉTRACTATION Le droit de rétractation de **7 jours** ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les chocolats. Aussi, le client ne saurait s'en prévaloir. Toutefois, une modification ou annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis n'est pas en préparation, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

RETOUR Tout retour doit faire l'objet d'un accord formel entre SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) et le client. Si le client a porté les réclamations nécessaires lors de la réception de la commande et si SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) constate que les produits sont fortement endommagés, SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) effectuera une nouvelle livraison de produits similaires selon le souhait du client.

LITIGES Le droit applicable est celui du pays dans lequel l'offre est faite. Le droit applicable est donc le droit français.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française. Le tribunal du siège social de SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) est seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sans exclusion de toute saisine par SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) d'une autre juridiction compétente.

DÉONTOLOGIE

Informatique et libertés

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Par l'intermédiaire de SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges), le client peut être amené à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informé également des offres par mail, par téléphone ou par courrier. Si le client ne le souhaite pas, il lui suffit de prévenir SAS Sucre d'Orge Ollioules (franchisé indépendant Jeff de Bruges) par mail ou par courrier en indiquant son nom, prénom, adresse et adresse e-mail.