

Conditions générales Fête du lac 2023

Rappel

La Ville d'Annecy se réserve le droit de modifier l'heure, l'ordre et la durée du spectacle.

Précision

Sur les places numérotées : les enfants de moins de 5 ans, munis de leur contremarque, doivent obligatoirement être assis sur les genoux d'un adulte et ne pas occuper de place assise.

Validité des billets

Les billets sont valables le samedi 5 août 2023.
Les billets ne peuvent être ni échangés, ni remboursés [sauf conditions ci-dessous].

Consignes de sécurité

Merci de bien vouloir respecter les consignes de sécurité dans l'enceinte de la zone de spectacle.
Vous retrouvez en détail les restrictions sur www.annecy.fr



En cas d'interruption définitive du spectacle (sans reprise)

Si l'interruption intervient pendant les 55 premières minutes du spectacle, le remboursement sera effectué à hauteur de 70 % de la valeur d'achat du billet. Aucun remboursement ne sera effectué si l'interruption a lieu à partir de la 56^e minute du spectacle.

Remboursement à 70 %		Non remboursé	
0 min.	55 min.	56 min.	Fin

Durée du spectacle (environ 70 min.)

En cas d'annulation du spectacle

Les billets seront remboursés à 100 % de leur valeur d'achat. Quelle qu'en soit la cause, le remboursement ne pourra en aucun cas dépasser la valeur d'achat du billet.

Modalités de remboursement

Les billets sont à retourner, accompagnés d'un R.I.B., avant le 31 août 2023 à :

Fête du lac - 38 avenue des Îles - 74000 Annecy

Le remboursement sera effectué directement auprès du professionnel ayant acheté les places.